

RELATÓRIO DE ATIVIDADES
E CONTAS
2022

RSZ
H

Índice

Parte I – A Cooperativa TorreGuia	4
Missão Organizacional.....	4
Visão.....	4
Valores	4
A Gestão	4
Serviços.....	5
Parte II – Relatório de Atividades.....	8
Resultados ao nível do Plano Estratégico.....	8
Resultados ao nível dos serviços.....	10
Outras iniciativas realizadas	12
Os clientes	16
Os colaboradores	20
Parcerias e Protocolos.....	21
Considerações finais.....	23
Agradecimentos	24
Parte III – Relatório de Contas	25
Aplicação de Resultados.....	25
Balançaço	25
Parecer do Conselho Fiscal.....	25

Introdução

O presente documento faz a descrição das atividades desenvolvidas pela TorreGuia no ano civil de 2022 e foi dividido em três partes:

- I – Apresentação da Instituição
- II – Apresentação das Atividades executadas no ano de 2022
- III – Apresentação dos Resultados Financeiros de 2022

A direção,

Ana Cristina J. Bernardo da
Silva Bernardo

Ana Cristina Bernardo

Lilian Silva

Lilian Silva

Parte I – A Cooperativa TorreGuia

A Cooperativa TorreGuia é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) com sede na Rua Maria Auxiliadora, nº 221, 2750-616 CASCAIS, devidamente credenciada pela CASES-Cooperativa António Sérgio para a Economia Social, registada na Direção Geral de Segurança Social com o nº 20003825089, inscrita na Conservatória do Registo Comercial de Cascais a 28 de janeiro de 2000 sob o nº 90, com o NIF nº 504 855 654 e com equiparação a IPSS desde 07.05.2001.

Enquanto organização a TorreGuia é a concretização de um sonho de realização de um trabalho de qualidade no âmbito social, focado na primeira infância, família e comunidades, arquitetado pelos seus fundadores e que se mantém presente naqueles que todos os dias aqui investem, se envolvem e dedicam.

No último ano após a ampliação e remodelação do CENTRO DE DESENVOLVIMENTO E INTERVENÇÃO FAMILIAR na Torre, edifício sede da cooperativa, foi tempo de rever e atualizar os procedimentos forçosamente alterados em tempos de COVID19 e de obras do edifício.

Missão Organizacional

O desenvolvimento de atividades e serviços em diferentes domínios de intervenção, a crianças, jovens, famílias e comunidades através da promoção da qualidade, participação ativa e sustentabilidade, em cooperação e parceria.

Visão

Ser uma cooperativa que se distingue como uma entidade de referência, na intervenção integrada com crianças, jovens, famílias e comunidades, visando a defesa dos seus direitos de cidadania e participação, designadamente no quadro da promoção do direito à igualdade de oportunidades e da qualidade de vida.

Valores

- **RESPEITO** - pelo indivíduo e pela comunidade
- **SUSTENTABILIDADE** - ao nível ambiental, económico, social e cultural
- **COOPERAÇÃO** - trabalho em equipa e em parceria
- **OPTIMISMO** – ao nível das expetativas e interações
- **ORGANIZAÇÃO QUE APRENDE**
- **RESPONSABILIDADE SOCIAL**

A Gestão

No ano de 2022 a direção da TorreGuia manteve o seu foco no Plano Estratégico pensado a partir dos objetivos definidos no relatório do Programa de Imersão na Academia, formação ministrada pela Fundação Manuel Violante e na qual participaram dois dos elementos da direção.

Foram cinco os eixos de intervenção considerados prioritários em Plano de Atividades da direção para o ano de 2022:

- Eixo 1 – Liderar
- Eixo 2 – Gerir Estrutura
- Eixo 3 – Gerir Sustentabilidade
- Eixo 4 – Gerir Impacto
- Eixo 5 – Comunicar

Não foi, no entanto, ainda possível, no ano em análise, iniciar as ações coletivas necessárias à elaboração de um novo Plano Estratégico para a TorreGuia, tão centrados que foi necessário todos estarem na melhor gestão do dia a dia e na resolução de todas as situações emergentes.

Serviços

A CRECHE

A resposta social Creche funciona com acordo de cooperação celebrado com o Centro Distrital de Segurança Social de Lisboa do ISS, em 05.12.2000, e posteriormente revisto em alta em 26.7.2006, para 38 crianças, em instalações camarárias sitas na Rua Maria Auxiliadora, nº 221, 2750-616, União de Freguesia de Cascais-Estoril, concelho de Cascais.

Em julho 2022, foi assinada nova revisão do acordo de cooperação com o Instituto de Segurança Social que alterou a lotação do serviço de Creche para 40 crianças, embora mantendo o mesmo nível de financiamento anterior, de 38 crianças. Passaram assim, a existir na TorreGuia 2 vagas extra acordo. A atual direção assumiu a reserva de 3 vagas cativas para encaminhamento pelos serviços da Segurança social.

A CRECHE FAMILIAR

A resposta social Creche Familiar possui acordo de cooperação para cinco amas do concelho de Cascais, celebrado com o Centro Distrital de Segurança Social de Lisboa do ISS, em 30.10.2007 e revisto em 04.08.2014. Tem capacidade para 32 crianças e acordo de cooperação para 22 crianças, embora em 2022, após a saída das últimas amas em funções, não tenham sido admitidas crianças neste serviço.

A ESCOLA



A resposta desenvolvida pela TorreGuia no sistema escolar da rede pública, no presente ano, deu continuidade ao desenvolvimento do serviço de Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF) para crianças na educação pré-escolar, inseridas no Jardim de Infância da Torre do Agrupamento de Escolas de Cascais.

O projeto de AAAF é enquadrado pelo **Programa Crescer a Tempo Inteiro**, aprovado por unanimidade em Conselho Municipal de Educação de 27 de junho de 2019, promovido pela Câmara Municipal de Cascais e implementado nos estabelecimentos de educação do concelho.

As AAAF contam com verbas concedidas pelo Ministério da Educação, o apoio financeiro da Câmara Municipal de Cascais, bem como a comparticipação das famílias.

Esta resposta acontece com base num Acordo de Parceria assinado entre o município de Cascais e a TorreGuia ao abrigo da atribuição municipal de Educação, Ensino e Formação Profissional patente no art.º 5º da Lei 69/2015 de 16 de julho.

A LUDOTECA



A atividade é enquadrada através de um Protocolo de Colaboração assinado com a Câmara Municipal de Cascais em 2 de julho de 2010 e revisto a 13 de julho de 2017 que prevê o funcionamento de uma LUDOTECA Comunitária em Alcoitão de acordo com as orientações da Carta de Qualidade – Espaços Lúdicos de Cascais | Ludotecas e Ludobibliotecas.

O serviço de LUDOTECA DE ALCOITÃO funciona em edifício camarário, com cerca de 200 m² e construído de raiz para o efeito, sito no 1º andar do edifício do Jardim de Infância Fátima Campino, na Rua Vasco Santana, no Bairro Municipal de Alcoitão.

O GAF – GABINETE DE APOIO À FAMÍLIA – NÚCLEO DE NOVOS PROJETOS

BRINCAR+ TORREGUIA – AGOSTO 2022



É a oferta de um programa de férias em contexto escolar que se insere numa lógica de educação não formal e privilegia a ludicidade, o bem-estar, a autonomia e a participação de todos, dirigido a crianças dos 2 e aos 6 anos, com o funcionamento de grupo heterogéneo.

Este programa realizou-se entre 01 e 26 de agosto, de 2ª a 6ª feira entre as 08:30 horas e as 18 horas, nas instalações do Jardim de Infância da Torre e Creche TorreGuia na Rua das Traineiras e Bº do Rosário em Cascais, e na Ludoteca de Alcoitão no período de 1 de julho a 31 de agosto e em todos os períodos não letivos sempre que surja a sua necessidade por parte das famílias.



BRINCAR LÁ FORA

Este projeto, pela sua longa implementação na TorreGuia, é já internamente apropriado pelas equipas como uma atitude e uma forma de estar que se concretiza pelo aumento de tempos de contacto das crianças e jovens com os espaços exteriores e pela sua utilização como recurso de exploração e aprendizagem.

UP TO PLAY

O projeto prevê sessões lúdicas semanais para crianças em idade de creche e suas famílias ou cuidadores, com recurso a estratégias pedagógicas capazes de incentivar e motivar o envolvimento e a participação dos inscritos. As sessões serão dinamizadas, em espaços polivalentes de interior ou exterior, pela equipa de facilitadores da TorreGuia que possui formação superior e experiência profissional na área da educação de infância, pedagogia, parentalidade e psicologia. O projeto poderá colmatar uma lacuna de apoio individualizado e próximo, a realizar junto das famílias com crianças de primeira infância, com vista à prevenção de problemas de desenvolvimento e melhoria das competências parentais e relacionais das famílias, bem como criar oportunidades de partilha e criação de redes de suporte informal.

No ano de 2021 foi iniciada a planificação das sessões com o apoio da **Associação A Par**, bem como constituída a equipa do projeto. No ano de 2022 não foi possível a sua implementação, embora se espere que dentro em breve ele possa ser realizado.

UP TO PLAY – GABC UCRÂNIA

No ano de 2022, com o início da guerra da Ucrânia, a direção apresentou candidatura à Fundação Calouste Gulbenkian no âmbito do seu Programa de apoio a esta comunidade. O projeto aprovado foi desenvolvido e adaptado para receber famílias refugiadas e proporcionar-lhes atividades de animação que pudessem colaborar para a sua integração.

CUIDAR E BRINCAR - BABYSITTING SOCIAL

Projeto em início de planeamento em 2022, com base na disponibilização do tempo de voluntários que integram uma equipa mista composta igualmente por elementos da equipa de creche.

HOJE VOU À CRECHE-BRINCAR LÁ FORA

Em 2022 foi planificada uma oportunidade de brincar em contexto creche num espaço de natureza que privilegiasse a ludicidade, o bem-estar, a autonomia e a participação de todos, dirigido a crianças até aos 3 anos, sem a obrigatoriedade de uma frequência diária.

Neste programa o tempo é gerido pelas famílias de acordo com as suas necessidades e interesses, realizando-se ao longo de todo o ano, de 2ª a 6ª feira, nas instalações da Creche TorreGuia na Rua Maria Auxiliadora, 221 na Torre em Cascais, com uma permanência sempre em tempo parcial.

OS SERVIÇOS DE SUPORTE

Todo o trabalho administrativo, de COZINHA, de LAVANDARIA e de direção técnica destina-se a assegurar o funcionamento das respostas sociais, bem como a dar um apoio à sustentabilidade financeira da cooperativa. Nomeadamente com a continuidade da confeção e entrega ao domicílio de refeições.

O serviço de LAVANDARIA foi retomado em março 2022, após a finalização das instalações e obtenção das certificações necessárias.

Parte II – Relatório de Atividades

O ano de 2022 continuou a ser caracterizado por vários aspetos muito impactantes no funcionamento da TorreGuia e que passamos a enumerar:

- Ainda no início do ano a situação de pandemia forçou a encerramentos temporários dos serviços, e à necessidade de continuidade de comportamentos e normas de funcionamento com exigências sanitárias rigorosas, sendo essas exigências levantadas em maio o que permitiu às famílias e comunidade o retorno gradativo da circulação dos espaços internos;
- Algumas pendências na execução da obra de requalificação e ampliação do edifício sede, de maio de 2020 até agosto de 2021, exigiu um esforço acrescido por parte da direção no acompanhamento e articulação constante entre a Câmara e o empreiteiro e que terminado o ano se mantiveram por resolver diversos itens, devidamente identificados perante todos os intervenientes;
- A continuidade da direção com apenas 2 elementos, o que se manteve exigente para garantir a prosseguimento e qualidade dos serviços, a gestão de todos dos recursos bem como o planeamento de novas atividades/serviços.

Resultados ao nível do Plano Estratégico

A direção da TorreGuia, esforçou-se para dar resposta aos diversos desafios surgidos, bem como para manter o seu empenhamento e foco na sustentabilidade da cooperativa sem perder a sua visão, princípios de ação e objetivos de qualidade.

Em 2022 foi atingida parte da implementação dos objetivos definidos em diagnóstico, identificados e propostos com vista à melhoria da prática de gestão, e que adiante se apresentam.

Quadro 1 – Resultados do Plano Estratégico

Eixos	Desafios	Objetivos	Nível de Realização
LIDERAR	Eficiência e impacto pessoal - Inexistência de pelouros da direção com centralização de responsabilidades na Presidente	- Implementar a divisão de pelouros para acompanhamento da organização, definidos anteriormente	Concretizado informalmente devido a estarem somente 2 elementos na direção
	- Saída prevista da presidente da direção para a reforma	- Encontrar novos elementos disponíveis para integrar a direção - Preparar a transição	Concretizado
	Fraca coesão entre todos os colaboradores devido à integração de várias pessoas novas	- Criar momentos coletivos de reflexão, participação e criação de linhas de ação propostas e decididas de forma consensual; - Desenvolver ações conjuntas e/ou partilhadas que criem um sentido de grupo e deixem registos para memória futura.	Não Concretizado
GERIR ESTRUTURA	Recursos humanos - Inexistência de descrição de funções adaptadas à prática da equipa - Modelo de avaliação de desempenho desatualizado e não utilizado	- Revisitar o modelo de avaliação existente e adequá-lo à realidade da organização	Não Concretizado

Eixos	Desafios	Objetivos	Nível de Realização
	Processos - Processos desalinhados com as necessidades presentes na organização	- Criar processos alinhados com a prática da organização e rever os existentes identificando melhorias - Partilhar com toda a equipa e detalhar pessoalmente os processos necessários ao trabalho de cada um	Parcialmente concretizado Através de revisão de instruções de trabalho
	Logística - Carrinha com necessidade de manutenção regular	- Analisar custo/benefício da aquisição de nova viatura. - Analisar apoios existentes para aquisição de viaturas elétricas	Parcialmente concretizado Através de venda da viatura
GERIR SUSTENTABILIDADE	Angariação de fundos e comunicação externa - Estratégia de angariação de fundos inexistente, apesar de existirem ações pontuais de angariação de verbas - Ações de angariação de fundos subaproveitadas - Comunicação externa limitada aos relatórios apresentados a outras entidades parceiras - Ausência de plano estratégico para a gestão de parceiros	- Criar um plano de angariação de fundos para a TorreGuia - Divulgar e potenciar as ações de angariação de fundos existentes - Implementar a estratégia de comunicação externa já desenhada - Monitorização sistemática das decisões com impacto económico, por forma a garantir um resultado anual positivo; - Implementar novas áreas de atividade como previsto (TACHO PRONTO, LAVANDARIA, MERCADINHO TorreGuia, UP TO PLAY ou outras do 2nd floor) - Desenhar plano e estratégia de gestão de parceiros	Parcialmente concretizado Através de Plano de divulgação nas redes sociais e da criação da marca Tacho Pronto
	Gestão eficiente de recursos - Pouca disponibilidade para refletir sobre eventuais ganhos de eficiência - Necessidade de agilizar o funcionamento do 2nd floor	- Analisar estrutura de custos da organização identificando possíveis ganhos de eficiência - Dar continuidade à articulação com os serviços da Segurança Social para o financiamento de uma nova resposta social CAFAP; - Reforçar parcerias com entidades da comunidade, de instituições congéneres e da academia, por forma a sedimentar decisões e tornar as ações mais adaptadas, local e globalmente, bem como cientificamente.	Não concretizado
GERIR IMPACTO	Qualidade do serviço - Ausência de indicadores de medição de qualidade e impacto dos serviços/projetos desenvolvidos pela organização - Desuso do inquérito de satisfação a clientes	- Implementar análise de indicadores de impacto anteriormente definidos - Revisitar e retomar a prática da aplicação de inquérito de satisfação de clientes	Não concretizado

Eixos	Desafios	Objetivos	Nível de Realização
COMUNICAR	<ul style="list-style-type: none"> - Necessidade de analisar o Business Model Canvas da organização - Preparar o pitch para potenciais parceiros e investidores 	<ul style="list-style-type: none"> - Atualizar o pitch de apresentação da cooperativa a parceiros e/ou financiadores - Criar e implementar um Plano de Web Marketing com a empresa NoMundo 	Concretizado

O nível de realização das ações de formação dirigidas a colaboradores previstas para 2022 é apresentado seguidamente:

1. Desenvolver **ações de formação** dirigidas a todos os colaboradores o que foi parcialmente concretizado:
 - Na creche
 - promover a apropriação dos princípios, conhecimentos e atitudes relacionais orientados pela filosofia de "Touchpoints" usando para tal a parceria com a Fundação Brazelton-Gomes Pedro
 - Concretizadas como previsto, algumas sessões no primeiro trimestre do ano letivo de 2022-2023
 - criar espaços de partilha e reflexão sobre a atitude dos adultos como Brincadores, com a parceria do "1,2,3 Macaquinho do xinês"
 - Acordada a transição da sua realização para o último semestre do ano letivo de 2022-2023
 - capacitar a equipa do ponto de vista pedagógico da Pedagogia em Participação, usando para tal o compromisso com a Fundação Aga Khan
 - Concretizadas, como previsto, as sessões em 2022
 - Na AAAF
 - Apesar de não prevista esta ação, foi possível à equipa de AAAF da TorreGuia participar com a coordenadora do serviço na formação "Natural learning: para a *criação de ambientes educativos flexíveis e naturalizados*" organizada pela CM Cascais
 - Na Ludoteca
 - no aprofundamento de estratégias e atividades lúdicas de âmbito não formal, com apoio dos recursos disponibilizados pela autarquia através da Rede de Espaços Lúdicos, nomeadamente com a participação do IAC
 - As mudanças de estrutura dos serviços do município alteraram o calendário previsto, no entanto a equipa participou em diferentes formações online
 - Na cozinha
 - permita sedimentar conhecimentos para o cumprimento integral de todos os requisitos do HACCP com o apoio da empresa BLOS
 - Foi dada continuidade a formação em exercício com o apoio da BLOS.

Resultados ao nível dos serviços

O ano de 2022 foi mais um ano desafiador, exigindo de toda a equipa da TorreGuia resiliência, compromisso e dedicação. Com o empenho de todos, conseguiu-se manter o foco na qualidade dos serviços e na planificação dos novos serviços a criar.

Quadro 2 – Resultados dos serviços

RESPOSTAS		FAIXA ETÁRIA	MISSÃO	Nível de Realização
SOCIAIS	Creche Familiar	4m – 3 anos	Contribuir para o pleno desenvolvimento das crianças e para a valorização dos seus contextos sócio afetivos, num contexto positivo de afeto, segurança e oportunidade de exploração de forma ativa e responsável em cooperação com as famílias	Foi dada continuidade do projeto pedagógico com preocupações ambientais A creche familiar não esteve em funcionamento por falta de amas Continuidade da participação na Plataforma Crescer Melhor em Cascais Continuidade da participação na RIT-Rede de Intervenção da Torre
	AAAF – Atividades de Animação e Apoio à Família	3 – 6 anos	Promover a criação de tempos de atividade lúdica e criativa, que contribuam para o desenvolvimento educativo, cultural e social das crianças, nos períodos de prolongamento de horário e de pausa letiva dos jardins-de-infância da rede pública, de acordo com as necessidades das próprias crianças e suas famílias	Continuidade do serviço no Jardim de Infância da Torre , com o aumento de mais 1 sala a partir de setembro, a equipa da TorreGuia alterou o seu espaço de permanência com um nível de uso superior no espaço exterior.
EDUCAÇÃO NÃO FORMAL	Espaço Brincar+	2 – 14 anos	Promover a criação de tempos de atividade lúdica e criativa, que contribuam para o desenvolvimento educativo, cultural e social das crianças, nos períodos de prolongamento de horário e de pausa letiva das escolas de 1º ciclo da rede pública, de acordo com as necessidades das próprias crianças e suas famílias	Foi dada continuidade a este espaço de atividade lúdica para crianças dos 2 aos 6 anos no mês de agosto e na Ludoteca para crianças e jovens dos 6 aos 14 anos ao longo de todo o ano.
	Ludoteca	4 – 14 anos	Promover um espaço educativo, cultural, de natureza não formal, destinado ao público em geral, tendo como principal função a de restituir à criança o tempo e o espaço para brincar livremente e a seu belo prazer	Continuidade de: <ul style="list-style-type: none"> participação na Rede de Espaços Lúdicos e no Grupo de Ludotecas participação enquanto parceiro no Projeto Bairro Restaurativo de Alcoitão candidatado pela Associação Confiar
EMPREENDEDORAS	Cozinha	+4m	Respeitando as normas de segurança e higiene alimentar, gerir os meios financeiros, físicos e humanos colocados à disposição para que todos os clientes usufruam do seu direito a uma alimentação condigna, saudável e equilibrada, rica em variedade de sabores, cores e texturas, e que contribua para uma aprendizagem e experimentação positivas.	Criação da marca TACHO PRONTO para o serviço de takeaway com novas ementas diversificadas Manutenção da confeção e entrega de refeições ao Centro de Dia da Associação de Apoio Social dos Amigos da Paz e clientes individuais, bem como ao JI Vila Bicuda ao longo do ano letivo de 2021-2022 Continuidade do recurso da empresa de nutrição BLOS através de apoio gratuito de serviços de HACCP, de elaboração de ementas, controlo de custos e de procedimentos e formação da equipa
	Lavandaria	Comunidade	Recolher a roupa em casa dos clientes e entregá-la impecavelmente limpa, seca, engomada e devidamente embalada. Disponibilizar serviços de self-service de lavandaria para clientes externos	Retomado em maio o serviço de LAVANDARIA e engomadoria de qualidade com possibilidade de recolha e entrega ao domicílio.

RESPOSTAS	FAIXA ETÁRIA	MISSÃO	Nível de Realização
Mercadinho TorreGuia	Comunidade local	Constitui-se como um projeto solidário que visa a promoção de práticas de reutilização, sustentabilidade e responsabilidade coletiva e contribuir para atenuar os efeitos da pobreza e exclusão social, através da cedência de artigos doados novos/usados a preços simbólicos	Retorno do mercadinho social disponibilizado à comunidade local às quartas-feiras no espaço da creche a partir de setembro. Continuidade da parceria com a empresa de reciclagem Sarah Trading, Lda. Permanência do serviço na APP CITY POINTS CASCAIS que visa promover boas práticas de cidadania e reconhecer os cidadãos, que contribuem ativamente para a sustentabilidade local

Outras iniciativas realizadas

O ano de 2022 foi mais um ano de muitos desafios, tal como já referido anteriormente, obrigando a um esforço de resolução de imprevistos.

A direção manteve-se centrada na meta do reequilíbrio financeiro, na promoção da coesão organizacional, na reorganização dos processos ao edifício ampliado, de forma a garantir a qualidade dos serviços prestados, não perdendo de vista a projeção de a médio prazo desenvolver novas atividades e serviços.

Apresenta-se abaixo uma síntese calendarizada de algumas das tomadas de decisão da atual direção:

- janeiro
 - Aplicação de 20% de desconto nas mensalidades dos clientes de creche e 15% nas mensalidades dos clientes de AAAF, devido ao tempo de pausa estabelecida pelo governo entre os dias 1 e 9 de janeiro
 - Pedido de apoio à Sociedade de Advogados Vieira de Almeida, para apoio na cobrança de dívidas de clientes à TorreGuia
 - Apresentação da primeira proposta do projeto de música, Música nota a nota, com necessidade de análise a nível fiscal e contabilístico
 - Adesão da TorreGuia ao projeto ProChild Colab, de combate à pobreza e exclusão social na infância
 - Pedido de intercâmbio entre LUDOTECA DE ALCOITÃO e a equipa educativa do Museu do Mar
 - Parceria com a empresa NoMundo no projeto piloto criado para apoiar as Organizações não só no diagnóstico e na aquisição de conhecimentos, mas, sobretudo, na implementação das medidas e das ações até a Organização integrar plenamente na gestão do dia a dia essas práticas
 - Pedido de móveis de escritório ao Banco de Bens Doados. Foram doados diversos equipamentos
- fevereiro
 - Adjudicação de contrato de manutenção do elevador com a empresa Liftech
 - Candidatura ao projeto piloto SPAS, que permitiria compras partilhadas com diversas instituições com o objetivo de reduzir preços no qual não foi possível a integração
 - Adjudicação da compra de uma máquina de lavar chão
 - Vistoria da ANPC no edifício da TorreGuia, com a presença de equipas da Câmara Municipal de Cascais, Ruce Construções e Engenharia e da Proteção Civil

Relatório de Atividades e Contas de 2022

- Parceria com a Escola Profissional ValdoRio para realização de estágios dos alunos do Curso Técnico de Apoio Psicossocial na LUDOTECA DE ALCOITÃO
- Criação da marca TACHO PRONTO para o serviço de takeaway da COZINHA TorreGuia e elaboração de imagem gráfica com apoio de Miguel Bernardo
- Candidatura a financiamento para equipamento adequado ao Projeto "LUDOKITCHEN" ao Rotary Club de Cascais-Estoril
- Pedido de integração no Grupo IPSS em Rede criado pela UNITATE na plataforma WhatsApp
- Pedido de Certificação do sistema de Gás nas instalações da sede da TorreGuia
- março
 - Reabertura da LAVANDARIA da TorreGuia
 - Participação em reunião do GO (Grupo Operacional) da Plataforma de Recursos de Apoio na Privação-Material da Rede Social de Cascais
 - Disponibilização do novo espaço, no piso superior, à implementação do Programa Diálogos com Pais, desenvolvido pela Fundação Brazelton-Gomes Pedro, com financiamento da *Fundação "La Caixa"* e sua divulgação
 - Aquisição da Aplicação Child Diary para o serviço de CRECHE, a utilizar integralmente pela equipa a partir de setembro
 - Adjudicação do Sistema BEE com o objetivo de eliminar o uso de detergentes na LAVANDARIA e na limpeza interna do edifício
 - Solicitação de equipamentos informáticos à Entreejada. Foram doados computadores e impressora
- abril
 - Candidatura ao Programa UP TO PLAY - GABC UCRÂNIA, à Fundação Calouste Gulbenkian. Aprovada e financiada
 - Lançamento de novos projetos: BABYSITING SOCIAL e HOJE VOU À CRECHE
 - Brainstorming junto à equipa da TorreGuia para escolha do nome para o serviço de LAVANDARIA tendo sido escolhido LAVANDA (planta) RIA - A TorreGuia a cuidar da sua roupa e do planeta
 - Apresentação do Projeto MOVIMENTO E ESPAÇO MÚSICA, parceria entre Divisão de Solidariedade Social e Qualidade de Vida | DSQV e Associação de Moradores do Bairro de Alcoitão. Não aprovado
 - Pedido de colaboração à Câmara Municipal de Cascais para a divulgação do projeto UP TO PLAY – GABC UCRÂNIA junto da população de refugiados
 - Aceitação da solicitação de autorização por parte da Segurança Social para a integração de 4 crianças de forma a atender a Portaria 138/22 de 8 de abril enquanto medida de apoio a crianças refugiadas
 - Contratação de uma gestora de marketing, pelo período de 4 meses, para a elaboração de estratégias de angariação e fidelização de clientes, planeamento e criação de conteúdos digitais
- maio
 - Pedido de colaboração à Empresa Municipal Cascais Ambiente, para a manutenção das alas norte e laterais do espaço exterior do edifício da TorreGuia. Não concretizado
 - Solicitação de informações sobre a documentação necessária ao pedido de licenciamento para início de serviço de CAFAP
 - Aprovação da divulgação da realização de festas de aniversário pela equipa de creche
 - Solicitação de apoio à Empresa Municipal Cascais Próxima no desentupimento do esgoto na sede da TorreGuia
 - Aquisição de Central Telefónica para redução de custos com serviços telefone e internet
 - Parceria com a instituição Cozinha com Alma na divulgação do movimento "o importante é #consignar"
 - Envio de parecer técnico da ANPC à Segurança Social

- junho
 - Assinatura de revisão do Acordo de Cooperação para CRECHE com o Instituto de Segurança Social
 - Pedido de colaboração da empresa Michael Page, na divulgação da vaga para a função de Diretor Técnico. Aceite a título pro-bono no âmbito da responsabilidade social da empresa
 - Articulação com a empresa Vida, Saúde e Felicidade para a resolução do mau funcionamento do sistema Bee na LAVANDARIA da TorreGuia
 - Colaboração com a empresa NoMundo, em parceria com a voluntária Isabel Guedes, na análise de custos dos serviços de catering
 - Pedido de uma placa de indução para o projeto LUDOKITCHEN à empresa Moderno e Indispensável. Doação concretizada à TorreGuia
 - Participação no Fórum Concelhio para Promoção da Saúde da Rede Social de Cascais
 - Aprovação da abertura do programa BRINCAR+ AGOSTO 2022
 - Participação no Grupo de Trabalho dos Projetos e Atividades de Enriquecimento de Práticas Pedagógicas – Plataforma Crescer Melhor em Cascais da Rede Social de Cascais
- julho
 - Elaboração e aplicação de novo modelo de Contrato de Prestação de Serviços de acordo com a nova legislação de gratuidade em CRECHE
 - Aplicação de desconto de 10% às famílias que inscrevam dois ou mais filhos no BRINCAR+ AGOSTO
 - Aceitação de parceria junto com a Associação VilacomVida no projeto "cookies com vida"
 - Aquisição equipamentos e utensílios para LUDOKITCHEN financiados pelo Rotary Cascais-Estoril
 - Acordo com Fundação Aga Khan sobre Curso de Pedagogia em Participação
 - Pedido de Parceria com Câmara Municipal de Cascais na divulgação da necessidade de voluntários para ajudar na preparação do espaço exterior do edifício sede para a execução de uma horta
 - Aceitação da formação sobre Segurança contra incêndios realizado pela Equipa de Proteção Civil Municipal junto dos colaboradores da TorreGuia
 - Pedido de colaboração à equipa de manutenção da Junta de Freguesia de Alcabideche para a resolução de situações de canalização e eletricidade do espaço que permitissem fazer a instalação da LUDOKITCHEN na LUDOTECA DE ALCOITÃO
 - Aceitação da substituição do pavimento no edifício sede por apresentar defeitos de aplicação
- agosto
 - Candidatura à medida Estágio Ativar.PT – IEFP
- setembro
 - Contratação do diretor de serviços
 - Adjudicação do serviço de alteração da estrutura de apresentação da equipa no site institucional da TorreGuia à empresa NoMundo
 - Reunião com Marta Martins representante do Projeto "Eu Sou" para eventual parceria com a LUDOTECA DE ALCOITÃO. Não adjudicado
 - Pedido de integração da equipa de AAAF da TorreGuia na formação "Natural learning: para a criação de ambientes educativos flexíveis e naturalizados" organizada pela CM Cascais. Aceite com a participação da coordenadora do serviço
 - Solicitação de donativos de mobiliários à Entreaajuda. Foram doados vários equipamentos.

Relatório de Atividades e Contas de 2022

- Revogação do Protocolo de colaboração com a ProChild coLAB, devido a incompatibilidade do Programa de investigação em simultâneo com a formação em Pedagogia em Participação que a equipa de CRECHE está a frequentar
- Participação em reunião de Avaliação final do Programa UP TO PLAY - GABC UCRÂNIA em parceria com a Fundação Calouste Gulbenkian
- Participação na reunião de apresentação da Central de Compras da Rede Social de Cascais
- Disponibilização do espaço do piso superior do edifício da sede da TorreGuia para a realização de uma reunião de trabalho da Equipa da Infância da Divisão da Promoção da Infância e do Envelhecimento Ativo da Câmara Municipal de Cascais, integrando-se esta atividade numa atividade a implementar como "ESPAÇO AQUI ACONTECE"
- Apresentação da TorreGuia e dos projetos Educacionais aos associados do Rotary Club do Cascais-Estoril
- Participação no lançamento do programa "Comunidades Inclusivas", realizada pela Greenvolt e a Câmara Municipal de Cascais
- Decisão de alteração do número de crianças a integrar em creche no âmbito da Portaria 138/22 de 8 de abril para 2 crianças no ano letivo de 2022-2023
- outubro
 - Decisão de venda da viatura da TorreGuia devido ao alto custo da sua manutenção
 - Pedido de planificação de formações de Segurança e Saúde no Trabalho à empresa Trasesa tendo em conta valores em crédito a favor da TorreGuia
 - Decisão de Participação da TorreGuia através da presença do Diretor de Serviços, no workshop Rotas de Participação, organizado pela Divisão de Planeamento e Rede Social.
 - Participação no Festival do Infinito, realizado pela Associação Somos Torre, apoiado pelo município de Cascais, com pintura alusiva à filosofia de atuação da TorreGuia na fachada norte do edifício na Torre, pelo artista plástico Mário Belém.
 - Participação no Fórum Municipal de Cascais contra a Violência Doméstica da Rede Social de Cascais
 - Participação IV Jornadas da Primeira Infância | Olhar a Infância em Processo de Mudança
 - Reunião para verificação das pendências da obra de reabilitação da sede, com Engenheiro Francisco Roussado da Câmara Municipal de Cascais, Pedro Santos da RUCÉ – Construções e Engenharia e Arquiteto André Frade da Coletivo ODD arquitetos
- novembro
 - Pedido à Segurança Social de alargamento de horário da CRECHE das 7h50 às 19h10
 - Participação em Reunião com Fundação Calouste Gulbenkian de avaliação final e possibilidade de continuidade de atividades de Play Groups como o GABC e sua integração em financiamento pela Segurança Social no âmbito de projetos inovadores
 - Incentivo à implementação do Projeto piloto "REUTILIZAR COM SENTIDO", com o objetivo de reaproveitar materiais na criação de novos objetos a serem comercializados no MERCADINHO DA TORREGUIA
 - Apresentação do Relatório Intercalar e Contas da Ludoteca de Alcoitão aos serviços do município de Cascais
- dezembro
 - Elaboração de uma lista de tarefas pendentes e que exigiriam alterações para a passagem de informação aos novos elementos que irão integrar o Conselho de Administração da TorreGuia em novo mandato
 - Realização de jantar de fim de ano com toda equipa da TorreGuia e cooperadores
 - Confirmação da vontade de participação na Comunidade Energética implementada pela Greenvolt com vista à poupança e produção energética.

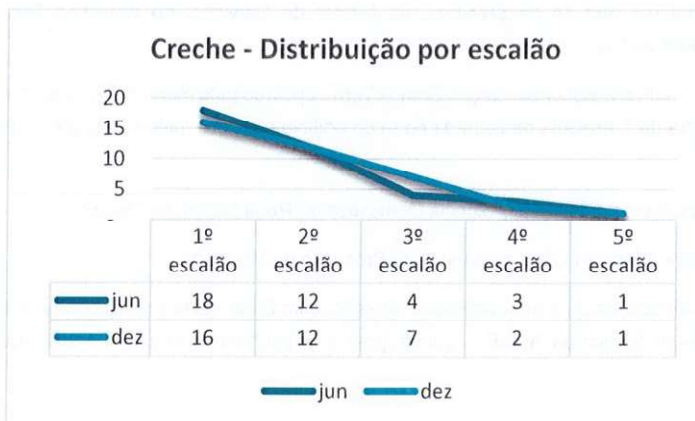
- o Colaboração na elaboração das diretrizes da Plataforma de Recursos de Apoio na Privação-Material da Rede Social de Cascais
- o Participação em reuniões da recém-criada Rede de Valorização de Territórios
- o Participação 51º Plenário do Conselho Local de Ação Social de Cascais (CLAS)
- o Pedido de reunião com Vereadora Carla Semedo para análise conjunta de potenciais projetos a candidatar à Divisão da Saúde, Solidariedade Social e Direitos no Território da Câmara Municipal de Cascais
- o Pedido de apoio da Entajuda em roupa para cabaz de prenda para Natal a crianças. Doação concretizada

Os clientes

1. Caraterização dos clientes de CRECHE

Apresentamos os dados relativos aos meses de junho e dezembro de 2022 que nos permitem analisar a evolução de clientes nos anos letivos 2021/2022 e 2022/2023.

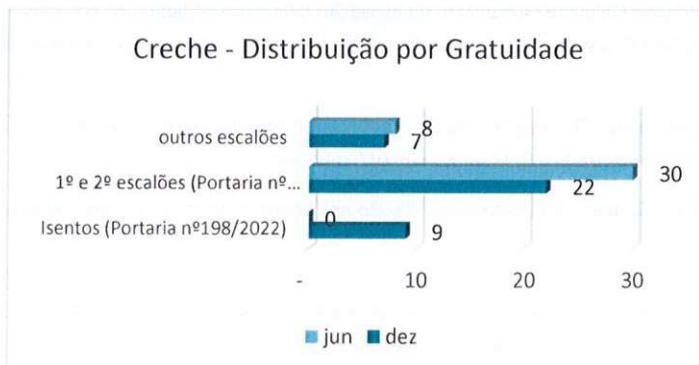
Gráfico 1 – Distribuição dos clientes de Creche por escalões



Podemos verificar que em junho 30 famílias (79%) estavam classificadas no 1º e 2º escalão da comparticipação familiar. Em dezembro passa a 28 famílias (74%). Os outros escalões abrangiam 8 famílias (11%) em junho e 10 famílias (16%) em dezembro.

Estes dados na TorreGuia contrariam a ideia global de que a gratuitidade faria aumentar a percentagem de frequência de crianças oriundas de famílias de baixos recursos

Gráfico 2 – Abrangência da gratuitidade em creche



Em relação à abrangência da gratuitidade em creche, pode-se verificar no Gráfico 2 que, em junho a gratuitidade contemplou 30 famílias, o que representa 79% do total de crianças em creche. Em dezembro com a aprovação da nova lei de gratuitidade das creches decretada pelo governo em julho foram contempladas 31 famílias, 82% do total de crianças em creche.

Relatório de Atividades e Contas de 2022

Quadro 3 – Caracterização dos clientes de Creche

		Serviço Mês	Creche	
			Junho	Dezembro
Total			38	38
Sexo	Masculino		24	23
	Feminino		14	15
Total			38	38
Idade	0 – 3 anos		38	38
	3 – 6 anos		0	0
	6 – 10 anos		0	0
	11 – 14 anos		0	0
	15-18 anos		0	0
	adultos		0	0
Total			38	38
Tipologia Familiar	nuclear		27	30
	nuclear alargada		0	2
	monoparental		6	5
	monoparental alargada		3	1
	outra		2	0
	desconhecido		0	0
	Total			38
Fratria	sem irmãos		9	8
	1 irmão		16	17
	2 irmãos		11	10
	3 irmãos		1	1
	+ de 3 irmãos		1	2
	desconhecido		0	0
Total			38	38
NEE	sim		2	3
	não		36	35

		Serviço Mês	Creche	
			Junho	Dezembro
Total			8	7
Sinalizadas	DIST Torre		0	0
	CMC		6	5
	CPCJ		1	0
	ECJ		0	0
	Santa Casa Lx		1	0
	ISS		0	1
	JFCE		0	1
	Saúde		0	0
Total			38	38
Habilitações Académicas das mães	desconhecido		6	5
	1º ciclo		0	0
	2º ciclo		3	3
	3º ciclo		7	11
	secundário		15	12
	ensino superior		7	7
Total			38	38
Situação face ao emprego	desconhecido		1	0
	desempregado		6	8
	estudante		0	0
	trabalhador estudante		0	0
	Empregado		31	30
	outro		0	0
Total			38	38
Local de Residência	desconhecido		0	0
	Cascais		25	26
	Alcabideche		9	7
	Estoril		3	1
	S. Domingos de Rana		0	1
	Carcavelos		0	0
	Parede		0	0
outros concelhos		1	3	

No quadro acima é apresentado o volume e caracterização dos clientes de creche, no qual se pode comparar os anos letivos de 2021/2022 e 2022/2023:

- Os grupos são constituídos maioritariamente por rapazes e sem alterações entre anos letivos;
- Houve um ligeiro aumento de crianças inseridas em famílias nucleares e nucleares alargadas
- O número de criança identificadas com NEE apresenta-se semelhante entre anos letivos
- Não há grande alteração na dimensão das fratrias das crianças
- Reduziu ligeiramente o nível académico das mães e o seu emprego
- Mantém-se alguma distribuição por diferentes áreas de residência, embora a grande maioria resida na zona de Cascais

21% 50% 50% 5%

Quadro 4 – Fluxo dos clientes de Creche

	TORREGUIA							
	Transitaram		Iniciaram		Saíram		Recálculo de participação	
	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
Creche	8		19		19		2	
Total	38		38		38		38	

No quadro acima é possível identificar a percentagem de vagas existentes em início de ano letivo de 2022-2023 (50%) e que somente 5% das famílias solicitaram recalculo de matrícula.

2. AAAF – Atividades de Animação e Apoio à Família

Gráfico 3 – Distribuição dos clientes de AAAF por escalão



O gráfico mostra o número de crianças que integraram o serviço de AAAF dinamizado pela TorreGuia no Jardim de Infância da Torre do Agrupamento de Escolas de Cascais, onde podemos observar uma alteração considerável no aumento de crianças em dezembro devido à implementação de mais uma sala no jardim de infância no ano letivo de 2022-2023. Relativamente à distribuição por escalão de participação, pode verificar-se que a maioria se situa entre os escalões A e C.

3. LUDOTECA

Nos quadros abaixo, apresentamos os dados quantitativos relativos à frequência dos utilizadores da LUDOTECA DE ALCOITÃO ao ano de 2022.

Quadro 5 – Entradas de utilizadores de Ludoteca e número de visitas em 2022 por idade

Faixa Etária	LUDOTECA ALCOITÃO								
	Nº utilizadores		Nº utilizadores em Férias			Nº de Visitas			
	Média Mensal	Total Anual	Natal	Páscoa	Verão	Média mensal	Natal	Páscoa	Verão
0 aos 3	2,3	18	1	0	3	2,8	2	0	3
4 aos 5	1,2	10	0	0	0	1,2	0	0	0
6 aos 9	18,0	56	23	12	38	109,3	67	43	598
10 aos 12	15,0	47	17	12	21	84,7	49	26	217
13 aos 15	16,8	44	17	18	16	72,8	36	26	137
16 aos 18	2,1	9	2	1	2	12,2	8	1	41
19 ou mais	15,3	98	2	5	15	24,0	3	7	20
Totais	70,5	282	62	48	95	306,9	165	103	1016

Quadro 6 – Residência dos utilizadores de Ludoteca por período de utilização

Abrangência	Nº de Utilizadores		Nº de Utilizadores em Férias			Nº de Visitas			
	Média Mensal	Total Anual	Natal	Páscoa	Verão	Média Mensal	Natal	Páscoa	Verão
Utilizadores do Bairro	51,67	150	45	26	66	279,3	132	55	712
Utilizadores de outros locais	19,08	132	17	22	28	115,8	33	48	293
TOTAIS	70,75	282	62	48	95	395,1	165	103	1016

A população de utilizadores da LUDOTECA DE ALCOITÃO no ano de 2022 pode caracterizar-se da seguinte forma:

- Houve uma totalidade de 282 utilizadores;
- Aconteceram no ano 3683 visitas ao espaço da LUDOTECA DE ALCOITÃO;
- 20% dos utilizadores têm entre 6 e 9 anos;

- 17% têm entre 10 e 12 anos;
- 35% têm mais de 18 anos;
- 192 (50%) utilizadores visitaram a LUDOTECA apenas em 1 a 2 meses;
- 35 (12%) visitaram a LUDOTECA entre 6 meses a 9 meses;
- 9 (3%) visitaram a LUDOTECA todos os meses do ano.

As crianças e jovens que visitam a LUDOTECA mostram um sentimento de pertença e bem-estar relativamente ao tempo e atividades que ali são possíveis de realizar, algumas são mesmo presença assídua.

Mantida a LUDOTECA como ponto de Máscaras Acessíveis (Programa implementado pela Câmara de Cascais) permitiu à população adulta um maior conhecimento e proximidade à equipa e explica a existência de 89 utilizadores adultos. Desta forma foi possível à LUDOTECA o início de planeamentos direcionados preferencialmente para adultos.

Em 2022 foi mantida dificuldade de formalização de inscrições e pagamento de quotas que se faz sentir já de há vários anos. Foram 97 as crianças ou jovens que acederam à LUDOTECA sem que isso se transformasse numa inscrição formalizada e 22 destas estiveram presentes várias vezes no espaço.

4. Fornecimento de refeições

Com a ampliação do edifício, a COZINHA da TorreGuia foi totalmente remodelada e apetrechada, com maior capacidade de produção e controle de qualidade das refeições. Em 2022, foi criada a marca TACHO PRONTO, com ementas mais diversificadas.

Gráfico 4 – Quantidade de refeições fornecidas



O menor número de refeições fornecido em dezembro deve-se ao facto de no início do ano letivo, muitas crianças de creche ainda não comerem o segundo prato.

Os colaboradores

São de seguida apresentadas as ações elencadas no Plano Estratégico e os seus níveis de realização em 2022.

Quadro 7 – Resultados do Plano Estratégico

Ações em Plano de Atividades	Nível de realização
A continuidade da generalidade dos contratos de trabalho em vigor em dezembro de 2021	Concretizado
A manutenção do mesmo nível salarial praticado no ano anterior, com atualização de salários, de acordo com as convenções em vigor	Concretizado
A manutenção de 19 postos de trabalho em contrato	Superado Aumento de 1 posto de trabalho
Um funcionamento que prevê profissionais a desempenhar cumulativamente diferentes funções em diferentes serviços, tal como acontece com a direção executiva, direção técnica, administrativa e coordenação de serviços	Concretizado
A continuidade de integração de 2 estágio de Educador de Infância na creche ao abrigo da medida Ativar + do IEFP	Concretizado
A integração de 5 desempregados ao abrigo da medida Contrato Emprego-Inserção (CEI) (Portaria nº20-B/2014, de 30 de janeiro) para apoio ao serviço de Creche, Ludoteca e Cozinha	Concretizado Com integração de 19 desempregados (5 candidaturas de 2021 e 3 de 2022)
Prevê-se a possibilidade de integração de voluntários através de articulação com Bancos de Voluntariado	Concretizado Com 4 voluntários que diretamente chegaram à TorreGuia
A possibilidade de integração de candidatos a Trabalho a favor da Comunidade encaminhados pelo IRS – Instituto de Reinserção Social	Concretizado Com integração de 2 candidatos no serviço de Ludoteca.

Abaixo são apresentados os números de colaboradores efetivamente em funções, de acordo com o vínculo laboral nos meses de junho e dezembro do ano em análise.

Gráfico 5 – Caracterização dos colaboradores por Vínculo de trabalho



O quadro de pessoal segue porventura o trajeto de outras instituições do setor social, com os mesmos tipo de atividades, nomeadamente com uma maioria de trabalhadores do sexo feminino, com idades entre os 44 e os 53 anos de idade e um nível académico no ensino secundário.

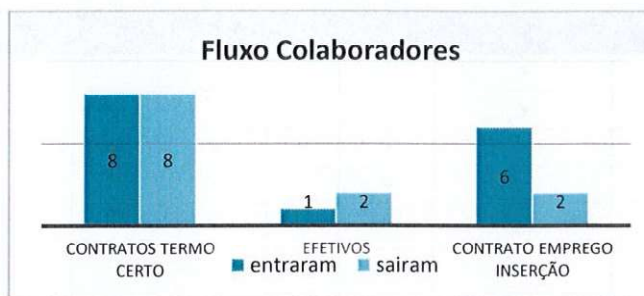
A TorreGuia mantém alguma dificuldade na captação de voluntários, na sua integração e acompanhamento.

A gestão dos recursos humanos também teve os seus impactos, devido a alta rotatividade de recursos humanos.

Abaixo apresenta-se o fluxo de entrada e saída de colaboradores durante todo o ano. A entrada de novos colaboradores sobretudo ao nível da creche e AAAF exigiu enormes esforços de acolhimento e acompanhamento constante, tendo sido retardado o necessário investimento na planificação e início das novas atividades projetadas para o novo espaço requalificado.

per

Gráfico 5 – Fluxo de entrada e saída de colaboradores por tipo de vínculo laboral



Ao longo do ano saíram 10 trabalhadores contratados, destes 1 por reforma, 4 por sua iniciativa e 5 por iniciativa da TorreGuia. Saíram ainda 2 colaboradores que estavam ao abrigo da medida de estágio e 6 da medida CEI do IEFP, destes, 4 por sua iniciativa e 2 por finalização da própria medida.

A TorreGuia procedeu no ano em análise à contratação de 1 colaboradora inserida em CEI+ que terminou, entretanto, aquela medida do IEFP. Para 2023 transitaram 3 colaboradores ao abrigo da medida CEI. Mantém-se ainda 1 trabalhador em licença sem vencimento.

Foram também integrados outros trabalhadores ao longo do ano em análise: 1 diretor de serviços, 2 educadoras de Infância, 3 Auxiliares de Educação, 1 monitora, 1 monitor auxiliar, 1 lavadeira e 1 gestor de marketing.

Parcerias e Protocolos

Quadro 10 – Distribuição dos Protocolos e Acordos por serviços

Protocolos e Acordos	TorreGuia (global)	Creche	AAAF	Ludoteca	Cozinha	Lavandaria
CMC – Câmara Municipal de Cascais	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ISS, IP		✓				
Fórum Municipal de Cascais contra a Violência Doméstica	✓	✓		✓		
Fórum concelhio para a Promoção da Saúde	✓	✓				
Plataforma Crescer Melhor em Cascais	✓	✓				
Plataforma de Recursos de Apoio na Privação Material	✓					
Rede de Espaços Lúdicos de Cascais				✓		
Comissão Social da Freguesia de Cascais – Estoril	✓					
Comissão Social de Freguesia de Alcabideche	✓			✓		
Banco Alimentar Contra a Fome	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ENTRAJUDA – Banco de Bens Doados	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AHP – Associação de Hotelaria de Portugal	✓					
Agrupamentos de Escolas do Concelho de Cascais			✓			

Relatório de Atividades e Contas de 2022

Quadro 11 – Distribuição das Parcerias Informais por serviços

Parcerias Informais	TorreGuia (global)	Creche	AAAF	Ludoteca	Cozinha	Lavandaria
Junta de Freguesia de Alcabideche	✓					
Junta de Freguesia de Cascais e Estoril	✓					
IEFP Centro de Emprego de Cascais	✓	✓	✓	✓	✓	
RIT – Rede de Intervenção da Torre		✓				
IAC – Setor de Atividade Lúdica				✓		
Faculdade de Motricidade Humana		✓				
A CASA – Centro de Apoio aos Sem Abrigo		✓				
CPCJ Cascais		✓		✓		
Cascais Rugby	✓				✓	
Agrupamento de Centros de Saúde Grande Lisboa XI - Cascais	✓					
BUS – Banco de Utilidade Social	✓	✓		✓	✓	✓
Grupo Musical e Desportivo 1º julho	✓			✓		
Açácia – Associação para a Cooperação Internacional com África	✓					



Considerações finais

No ano em análise, para além das dificuldades já identificadas em anos anteriores relacionadas com aspetos financeiros e de modelo de funcionamento das IPSS, muito assente no voluntarismo, numa sociedade pouco desperta para o cooperativismo, a direção focou-se na resolução ou minimização de aspetos que considerou impactantes para a TorreGuia. Não foi perdida a vontade de concretizar um trabalho de gestão criteriosa que garantisse o resultado positivo do ponto de vista financeiro, o cumprimento de uma missão social e civilizacional relevante, o alerta, aprendizagem e capacitação de todos para uma cidadania responsável e ativa.

Será importante referir que 2022 se tratou de um ano em que os constrangimentos não abrandaram e se tornaram mais desafiantes como os que seguidamente se descrevem:

- Foi necessário a continuidade da aposta na reorganização física do espaço e sua apropriação sempre com uma tentativa de envolvimento de todos os colaboradores nesse mesmo processo, a par do acompanhamento e resolução de vários problemas no edificado identificados no pós obra;
- Os efeitos da pandemia marcaram ainda muito todo o trabalho interno, com a necessária gestão e adequação de regras, limites e comportamentos de segurança, bem como de ausências e isolamentos ao nível dos clientes e sobretudo dos recursos humanos;
- A estrutura funcional dos diferentes serviços do município sofreu grandes alterações, e muito embora tivesse sido sentido o enorme desejo de que estas se concretizassem de forma tranquila e sem grandes convulsões para as instituições, acarretaram mudanças de rostos, de parcerias, de grupos de trabalho e foi sem dúvida um ano de necessidade de adequação a um novo cenário de trabalho em rede, tão relevante no município de Cascais;
- A grande rotatividade de recursos humanos, conduziu ao necessário acompanhamento e apoio à integração de novos elementos, gerador de um enorme desgaste e obrigatoriedade de alterações na priorização das tarefas internas;
- O facto de se tratar de um final de mandato com a obrigatoriedade de saída da presidente, fez com que o assunto da transição estivesse ao longo de todo o tempo na ordem do dia, primeiro na sua consciencialização, depois na planificação da transição e finalmente na sua execução com a necessária contratação de novos recursos humanos e angariação de novos elementos para a assunção dos órgãos sociais;
- A direção foi, em parte do ano, de novo reduzida a dois elementos que desempenharam simultaneamente outras funções enquanto trabalhadores contratados.

De forma global pode afirmar-se que a TorreGuia tal como em anos anteriores:

- manteve as respostas sociais a que se comprometeu com os serviços públicos;
- encontrou alternativas para garantir a sua sustentabilidade;
- continuou a sonhar, reinventar e criar respostas para necessidades que as famílias e as comunidades foram apresentando, como são os projetos:
 - UP TO PLAY – GABC UCRÂNIA;
 - ESPAÇO FAMÍLIAS com a sua possibilidade de babysitting social (CUIDAR E BRINCAR) de Play Group (UP TO PLAY) e HOJE VOU À CRECHE;
 - Resposta de animação em tempo não letivo (BRINCAR+ AGOSTO ou LUDO);
 - Área "lounge" com possibilidade de co-working, formações ou festas (ESPAÇO AQUI ACONTECE);
 - TACHO PRONTO, LAVANDA/RIA, MERCADINHO TORREGUIA e "REUTILIZAR COM SENTIDO";
 - CAFAP-CENTRO DE APOIO FAMILIAR E ACONSELHAMENTO FAMILIAR em fase de pedido de licenciamento.

Agradecimentos

Num ano difícil, é preciso ter a humildade de chegar ao fim e perceber que tudo só foi possível porque concretizado coletivamente.

Queremos, pois, reconhecer todo o enorme apoio dado por várias pessoas e/ou entidades e agradecer vivamente:

- A todos os clientes cujas crianças frequentaram nos anos letivos de 2021-2022 e 2022-2023 os serviços de CRECHE, que continuam a acreditar no projeto TorreGuia e lhe permitem ser referência no conselho de Cascais;
- A todos os fornecedores que conosco trabalham e diariamente nos asseguram a qualidade dos produtos e serviços, com a confiança que entre parcerias deve existir;
- À Fundação Brazelton - Gomes Pedro pela continuidade das formações, interrompidas durante o período de pandemia e obras na TorreGuia.
- À equipa do 1,2,3, macaquinho do xinês que conosco percebeu a forçosa paragem e adiamento de atividades até que o grupo possa aproveitar na integra os ensinamento e experiências em curso;
- A prestadores de serviços como a Fiscália que prontamente informam a atuam para o cumprimento de todos os procedimentos necessários às diferentes candidaturas a apoios financeiros, para além das exigências contabilísticas;
- À Câmara Municipal de Cascais, nas pessoas do seu executivo e dos vários técnicos dos serviços da autarquia, nomeadamente da Divisão de Obras de Edifícios e Equipamentos, do Departamento de Habitação e Desenvolvimento Social, da Divisão de Desenvolvimento de Recursos Sociais, da Divisão do Apoio Pedagógico e Inovação Educativa e da Divisão de Administração e Gestão Educativa do Departamento da Educação e da Divisão de Transporte e Manutenção Auto, bem como às empresas municipais Cascais Envolvente e Cascais Ambiente, atualmente remodelados numa nova estrutura, mas com o mesmo espírito colaborativo;
- À equipa de projetistas da Coletivo ODD Arquitetos que mantêm o trabalho de acompanhamento e zelo pelo cumprimento do projeto de transformação do espaço num edifício com alma e intimamente ligado à sua história e ao território onde está situado;
- A todos os cooperadores que, em gestos de generosidade, se voluntariaram para em diferentes áreas cooperar com a direção na sua missão de resistir e inovar num caminho de forçosa mudança conjuntural;
- A toda a equipa de colaboradores que se mostrou incansável no cumprimento rigoroso das novas regras da DGS por forma a manter a segurança e a qualidade nos serviços prestados pela TorreGuia ultrapassando todas as adversidades;
- E por fim, a Ana Cristina Bernardo pelos 22 anos que esteve à frente da TorreGuia, incansável em fazer com que a TorreGuia cumprisse a sua missão, tornando-a referência no conselho de Cascais pelo desenvolvimento de serviços de qualidade e de apoio a toda comunidade local.

Nossa maior fraqueza está em desistir.
O caminho mais certo de vencer é tentar mais uma vez.
Thomas Edison



Parte III – Relatório de Contas

Aplicação de Resultados

A direção propõe a aprovação das contas do exercício de 2022 com o resultado negativo de 40.223,77€ (quarenta mil, duzentos e vinte e três euros e setenta e sete cêntimos) e a sua transferência para resultados transitados.

Balanço

É apresentado em anexo o Balanço e Demonstração de Resultados do ano de 2022 elaborados pela empresa Fiscália – Contabilidade Cascais, Gestão e Serviços, Lda.

O resultado das contas em 2022, apesar de negativo mostra-se alinhado com o aumento de valores de muitos dos bens e serviços essenciais ao desenvolvimento das atividades, como é o caso da energia elétrica, combustíveis, bens alimentares, produtos de higiene e limpeza e consumíveis. Apesar destes aumentos a TorreGuia não deixou de atualizar vencimentos e viu aumentadas as vendas de refeições e lavandaria, embora abaixo daquilo que seria necessário para um equilíbrio nas contas.

Parecer do Conselho Fiscal

É apresentado em anexo o Parecer do Conselho Fiscal relativa às contas do ano de 2022

BALANÇO

EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022

ARTSOFT

TORREGUIA- COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL CRL

Valores em EURO

Página 1

RÚBRICAS	NOTAS	31 Dez 2022	31 Dez 2021
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis		86.631,20	92.655,84
Investimentos financeiros		2.967,66	2.214,53
		89.598,86	94.870,37
Ativo corrente			
Inventários		269,04	1.121,12
Clientes		10.735,02	8.698,08
Estado e outros entes públicos		10.614,41	10.629,79
Diferimentos		12,07	417,39
Outros ativos correntes		6.496,67	6.496,67
Caixa e depósitos bancários		47.027,12	86.833,29
		75.154,33	114.196,34
Total do ativo		164.753,19	209.066,71
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO			
Capital próprio			
Capital subscrito		3.654,50	3.654,50
Reservas legais		5.732,88	5.732,88
Outras reservas		98.119,85	98.119,85
Resultados transitados		- 101.258,34	- 87.064,50
Outras variações no capital próprio		14.611,77	14.611,77
		20.860,66	35.054,50
Resultado líquido do período		- 40.223,77	- 14.193,84
Total do capital próprio		- 19.363,11	20.860,66
Passivo			
Passivo não corrente			
Passivo corrente			
Fornecedores		11.492,04	10.734,42
Estado e outros entes públicos		13.422,95	11.754,83
Financiamentos obtidos		100.000,00	100.000,00
Diferimentos		15.772,80	17.744,40
Outros passivos correntes		43.428,51	47.972,40
		184.116,30	188.206,05
Total do passivo		184.116,30	188.206,05
Total do capital próprio e do passivo		164.753,19	209.066,71

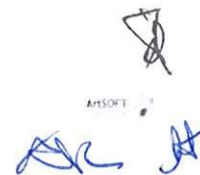
201049830

33513

Isabel

*Ana Cristina J. Torina
da Silva Bernardes
Ana*

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS



ARTSOFT
AC A

EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022

TORREGUIA- COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL CRL

Valores em EURO

Página 1

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	31 Dez 2022	31 Dez 2021
Vendas e serviços prestados		94.188,50	69.165,34
Subsídios à exploração		284.703,93	273.914,09
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		(36.950,74)	(23.547,90)
Fornecimentos e serviços externos		(58.592,76)	(37.311,77)
Gastos com o pessoal		(304.029,56)	(242.090,65)
Imparidade (perdas/reversões)			(23.141,69)
Outros rendimentos		5.272,32	1.385,04
Outros gastos		(14.063,87)	(17.777,40)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		(29.472,18)	595,06
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		(10.607,01)	(14.486,67)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		(40.079,19)	(13.891,61)
Juros e gastos similares suportados		(107,64)	(302,23)
Resultado antes de impostos		(40.186,83)	(14.193,84)
Imposto sobre o rendimento do período		(36,94)	
Resultado líquido do período		(40.223,77)	(14.193,84)

RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

Exmos. Senhores Cooperadores,

Em cumprimento das disposições legais e estatutárias, acompanhamos a atividade e administração financeira da Cooperativa TorreGuia, durante o exercício de 2022 e verificámos as contas com a regularidade e profundidade que considerámos necessária e possível.

Examinámos o Relatório da direção, o balanço em 31 de dezembro 2022 e a Demonstração de Resultados para o exercício findo naquela data. O nosso exame foi efetuado de acordo com as disposições legais e estatutárias aplicáveis. A direção prestou-nos todos os esclarecimentos e provas que solicitámos durante a realização desse exame.

Em nossa opinião as citadas demonstrações financeiras refletem adequadamente em todos os aspetos materialmente relevantes, a situação financeira da Cooperativa TorreGuia, em 31 de dezembro de 2022, bem como o resultado das suas operações para o exercício então findo, em conformidade com os princípios contabilísticos geralmente aceites para as IPSS e equiparadas. O Relatório da direção esclarece e complementa a informação de carácter Contabilístico, fundamenta as propostas nele expressas e está de acordo com os requisitos legais e com as contas que o acompanham.

Assim, somos de parecer que a Assembleia-Geral poderá aprovar o Balanço em 31 de dezembro de 2022, a Demonstração de Resultados para o exercício findo naquela data e o correspondente relatório da direção, bem como as propostas nele expressas.

Cascais, 15 de março de 2023

O Conselho Fiscal,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'S' followed by a series of loops and a long horizontal stroke.

Sérgio da Silva Bernardo