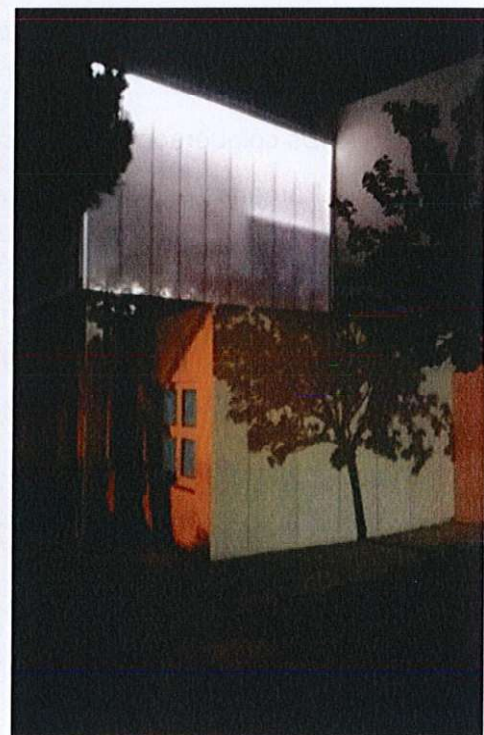




RELATÓRIO DE
ATIVIDADES E
CONTAS 2021



Handwritten signature

Índice

Parte I – A Cooperativa TorreGuia	4
Missão Organizacional.....	4
Visão.....	4
Valores	5
A Gestão	5
Serviços.....	5
Parte II – Relatório de Atividades.....	8
Resultados ao nível do Plano Estratégico.....	8
Capítulo 2 – Resultados ao nível dos serviços.....	11
Outras iniciativas realizadas	12
Os clientes	16
Os colaboradores	19
Parcerias e Protocolos.....	21
Considerações finais.....	21
Agradecimentos	23
Parte III – Relatório de Contas	25
Aplicação de Resultados.....	25
Balanço	25
Parecer do Conselho Fiscal.....	25

Introdução

O presente documento faz a descrição das atividades desenvolvidas pela TorreGuia no ano civil de 2021 e foi dividido em três Temas:

- I – Apresentação da Instituição
- II – Apresentação das Atividades executadas no ano de 2021
- III – Apresentação dos Resultados Financeiros de 2021

A direção,

Ana Cristina Bernardo da Silva
Bernardo

Ana Cristina Bernardo

Lilian Silva

Lilian Silva

Parte I – A Cooperativa TorreGuia

A Cooperativa TorreGuia é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) com sede na Rua Maria Auxiliadora, nº 221, 2750-616 CASCAIS, devidamente credenciada pela CASES-Cooperativa António Sérgio para a Economia Social, registada na Direção Geral de Segurança Social com o nº 20003825089, inscrita na Conservatória do Registo Comercial de Cascais a 28 de janeiro de 2000 sob o nº 90, com o NIF nº 504 855 654 e com equiparação a IPSS desde 07.05.2001.

Enquanto organização a TorreGuia é a concretização de um sonho de realização de um trabalho de qualidade no âmbito social, focado na primeira infância, família e comunidades, arquitetado pelos seus fundadores e que se mantém presente naqueles que todos os dias aqui investem, se envolvem e dedicam.

No último ano a arquitetura foi não só, mas também igualmente física, culminando com a ampliação e remodelação do CENTRO DE DESENVOLVIMENTO E INTERVENÇÃO FAMILIAR na Torre. Deste ano será importante dar-se nota do quanto foi essencial o planeamento coletivo, o afinco e o acreditar que a sustentabilidade de uma organização social está diretamente ligada à dimensão de envolvimento de todos os que nela acreditam.

Assim, logo no início do ano a equipa, em confinamento envolveu-se numa reflexão conjunta com vista ao planeamento do novo espaço e das suas potencialidades.



Quando olho para o futuro da TorreGuia, preocupa-me...

- estabilidade / bem-estar / financeiro / equipa
- apoio / fechar

Sonho que a TorreGuia possa ...

- crescer / aumentar / melhorar / futuro / comunidade
- reconhecida / referência

Quando penso na TorreGuia, depois de concluídas as obras...

- desafios/começo/mudança/transformação
- com muita vida/alegria/energia/entusiasmantes/dinâmica

Que "imagem" considero importante que a TorreGuia transmita?

- natureza / brincar / comunidade
- confiança / segurança

A TorreGuia pensada pela equipa
25.01.2021

Missão Organizacional

O desenvolvimento de atividades e serviços em diferentes domínios de intervenção, a crianças, jovens, famílias e comunidades através da promoção da qualidade, participação ativa e sustentabilidade em cooperação e parceria.

Visão

Ser uma cooperativa que se distingue como uma entidade de referência, na intervenção integrada com crianças, jovens, famílias e comunidades, visando a defesa dos seus direitos de cidadania e participação, designadamente no quadro da promoção do direito à igualdade de oportunidades e da qualidade de vida.

Valores

- **RESPEITO** - pelo indivíduo e pela comunidade
- **SUSTENTABILIDADE** - ao nível ambiental, económico, social e cultural
- **COOPERAÇÃO** - trabalho em equipa e em parceria
- **OPTIMISMO** – ao nível das expetativas e interações
- **ORGANIZAÇÃO QUE APRENDE**
- **RESPONSABILIDADE SOCIAL**

A Gestão

No ano de 2021 a direção da TorreGuia manteve o seu foco no Plano Estratégico pensado a partir dos objetivos definidos no relatório do Programa de Imersão na Academia, formação ministrada pela Fundação Manuel Violante e na qual participaram dois dos elementos da direção.

Foram cinco os eixos de intervenção considerados prioritários em Plano de Atividades da direção para o ano de 2021:

Eixo 1 – Liderar

Eixo 4 – Gerir Impacto

Eixo 2 – Gerir Estrutura

Eixo 5 – Comunicar

Eixo 3 – Gerir Sustentabilidade

Serviços

A CRECHE

A resposta social Creche funciona com acordo de cooperação celebrado com o Centro Distrital de Segurança Social de Lisboa do ISS, em 05.12.2000, e posteriormente revisto em alta em 26.7.2006, para 38 crianças, em instalações camarárias sitas na Rua Maria Auxiliadora, nº 221, 2750-616, União de Freguesia de Cascais-Estoril, concelho de Cascais, distrito de Lisboa no presente ano em obra para requalificação e ampliação, pelo que a creche foi deslocalizada para duas instalações separadas na Rua Aurora Celeste, nº 81 r/c Esqº. Dtº em Adroana e Rua das Traineiras, na Quinta do Rosário, ambos em Cascais até à finalização da obra e possibilidade de regresso ao edifício intervencionado o que se concretizou a 20 de setembro.

A CRECHE FAMILIAR

A resposta social Creche Familiar possui acordo de cooperação para cinco amas do concelho de Cascais, celebrado com o Centro Distrital de Segurança Social de Lisboa do ISS, em 30.10.2007 e revisto em 04.08.2014. Tem capacidade para 32 crianças, acordo de cooperação para 22 crianças e manteve frequência de 3 crianças inicialmente inscritas para ama até junho de 2021.

A ESCOLA



A resposta desenvolvida pela TorreGuia na escola da rede pública, no presente ano, limitou-se ao desenvolvimento do serviço de Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF) para crianças na educação pré-escolar, inseridas no jardim de infância da Torre.

O projeto de AAAF é enquadrado pelo **Programa Crescer a Tempo Inteiro**, aprovado por unanimidade em Conselho Municipal de Educação de 27 de junho de 2019, promovido pela Câmara Municipal de Cascais e implementado nos estabelecimentos de educação do concelho.

As AAAF contam com verbas concedidas pelo Ministério da Educação, o apoio financeiro da Câmara Municipal de Cascais, bem como a participação das famílias.

Esta resposta acontece com base num Acordo de Parceria assinado entre o município de Cascais e a TorreGuia ao abrigo da atribuição municipal de Educação, Ensino e Formação Profissional patente no artº 5º da Lei 69/2015 de 16 de julho.

A CAF – COMPONENTE DE APOIO À FAMÍLIA

O serviço decorre de uma parceria estabelecida entre a TorreGuia e a Câmara Municipal de Cascais, tendo em conta o mesmo diploma anteriormente referido.

No presente ano não foi implementado devido ao facto de todos os serviços terem sido deslocalizados e não ser possível a rentabilização dos vários recursos humanos nesta resposta às famílias.

A LUDOTECA



A atividade é enquadrada através de um Protocolo de Colaboração assinado com a Câmara Municipal de Cascais em 2 de julho de 2010 e revisto a 13 de julho de 2017 que prevê o funcionamento de uma Ludoteca Comunitária em Alcoitão.

O serviço de Ludoteca de Alcoitão funciona em edifício camarário, com cerca de 200 m² e construído de raiz para o efeito, sito no 1º andar do edifício do Jardim de Infância Fátima Campino, na Rua Vasco Santana, no Bairro Municipal de Alcoitão.

O GAF – GABINETE DE APOIO À FAMÍLIA – NÚCLEO DE NOVOS PROJETOS

BRINCAR+ TORREGUIA – AGOSTO 2021



É a oferta de um programa de férias em contexto escolar que se insere numa lógica de educação não formal e privilegia a ludicidade, o bem-estar, a autonomia e a participação de todos, dirigido a crianças dos 2 e aos 6 anos, com o funcionamento de grupo heterogéneo.

Este programa realizou-se entre 02 e 27 de agosto, de 2ª a 6ª feira entre as 08:30 horas e as 18 horas, nas instalações do Jardim de Infância da Torre e Creche TorreGuia na Rua das Traineiras, Bº do Rosário em Cascais.

BRINCAR LÁ FORA



Este projeto teve como base em um modelo investigação-ação participativa. Foram desenvolvidos em anos anteriores (desde 2016/2017) processos de comunicação participativos alargados à comunidade escolar (crianças, pais, educadores, auxiliares de educação e direção técnica) da creche TorreGuia de modo a avaliar a perceção dos diferentes atores relativamente ao espaço exterior de jogo e de recreio. As perceções dos atores foram alvo de discussão e de reflexão crítica conjunta, dando origem a um reajustamento das estratégias de ação pedagógica relativas ao uso do espaço exterior pelas crianças. Este processo interativo foi sendo acompanhado, quando necessário, por reuniões de caráter formativo, entre os especialistas de desenvolvimento infantil (Prof. Carlos Neto e Frederico Lopes) e a equipa pedagógica da creche, sobre as temáticas do jogo e espaços de jogo e de recreio, e metodologias de observação de comportamento lúdico.

No ano de 2021, foi dada continuidade ao projeto através da intervenção na zona exterior sul da creche com a apresentação e realização do projeto paisagístico elaborado pela arqt^a Joana Jacinto conjuntamente com todos os envolvidos e a supervisão técnica da Faculdade de Motricidade Humana.

UP TO PLAY

O projeto prevê sessões lúdicas semanais para crianças em idade de creche e suas famílias ou cuidadores, com recurso a estratégias pedagógicas capazes de incentivar e motivar o envolvimento e a participação dos inscritos. As sessões serão dinamizadas, em espaços polivalentes de interior ou exterior, pela equipa de facilitadores da TorreGuia que possui formação superior e experiência profissional na área da educação de infância, pedagogia, parentalidade e psicologia. O projeto poderá colmatar uma lacuna de apoio individualizado e próximo, a realizar junto das famílias com crianças de primeira infância, com vista à prevenção de problemas de desenvolvimento e melhoria das competências parentais e relacionais das famílias, bem como criar oportunidades de partilha e criação de redes de suporte informal.

No ano de 2021 foi iniciada a planificação das sessões com o apoio da Associação A Par bem como constituída a equipa do projeto.

OS SERVIÇOS DE SUPORTE

Todo o trabalho administrativo, de cozinha, e direção técnica manteve-se, a partir de instalações provisórias, devido às obras de ampliação do edifício sede da TorreGuia até que o mesmo pudesse ser utilizado e que veio a acontecer apenas em setembro. Estes serviços destinaram-se a assegurar o funcionamento das respostas sociais, bem como serviram de complemento à sustentabilidade financeira da cooperativa. Nomeadamente com a continuidade da confeção e entrega ao domicílio de refeições.

O serviço de lavandaria manteve-se encerrado ao longo de todo o ano por não ter sido encontrado espaço/parceria para lhe dar continuidade, ficando prevista a reabertura para 2022 após resolução de questões de certificação do espaço.



Parte II – Relatório de Atividades

O ano de 2021 continuou a ser caracterizado por vários aspetos muito impactantes no funcionamento da TorreGuia e que passamos a enumerar:

- A situação de pandemia forçou a encerramentos temporários dos serviços, e à necessidade de adoção e atualização de comportamentos e normas de funcionamento com exigências sanitárias rigorosas;
- A execução da obra de requalificação e ampliação do edifício sede, iniciada em maio de 2020 e que se estendeu até agosto de 2021, forçou à manutenção da deslocalização dos vários serviços (creche para o jardim de Infância da Torre e dois fogos de habitação social em Adroana, AAAF para uma das salas do mesmo jardim de infância, cozinha para espaço de convívio do Cascais Rugby e a suspensão da lavandaria);
- A alteração da composição da direção com a saída da segunda vogal em novembro, embora tivesse entrado de baixa médica em outubro, o que deixou de novo a direção apenas com dois elementos num período tão exigente e conturbado como aquele que vivemos em 2021 pela situação de pandemia, mudança de espaços físicos, alteração de recursos humanos e necessidade de planeamento de novas atividades/serviços.

Resultados ao nível do Plano Estratégico

A direção da TorreGuia, esforçou-se para dar resposta aos diversos desafios surgidos, principalmente neste ano tão atípico de 2021. Manteve o seu empenhamento e foco na sustentabilidade da cooperativa sem perder a sua visão, princípios de ação e objetivos de qualidade.

Para 2021 entendeu-se ser necessário a elaboração de um novo plano estratégico de forma a envolver todas as partes interessadas (cooperadores, colaboradores, clientes, comunidade envolvente, fornecedores, financiadores e parceiros) no delinear de objetivos e prioridades a ter em conta o trabalho futuro desta cooperativa. No entanto, a situação de pandemia e a frequência da ação de formação sobre gestão, em 2020 por dois dos elementos da direção, com a elaboração de um diagnóstico das necessidades de estruturação internas mais prementes, contribuíram para o delinear do Plano apresentado.

Assim, optou-se por focar na implementação dos objetivos definidos em diagnóstico, identificados e propostos com vista à melhoria da prática de gestão, e que adiante se apresentam.

Quadro 1 – Resultados do Plano Estratégico

Eixos	Objetivos em Plano de Atividades	Nível de Realização
LIDERAR	Implementar a divisão de pelouros para acompanhamento da organização, definidos anteriormente	Não concretizado
	Manter, com as necessárias adaptações pela pandemia o procedimento formal de comunicação entre direção e equipa reforçando o entendimento do papel de cada um	Parcialmente concretizado Carece de adaptação devido à nova alteração de funcionamento agora presencial

Eixos	Objetivos em Plano de Atividades	Nível de Realização
GERIR ESTRUTURA	Revisitar o modelo de avaliação existente e adequá-lo à realidade da organização	Não concretizado
	Criar processos alinhados com a prática da organização e rever os existentes identificando melhorias	Parcialmente concretizado Carece de criação / adaptação de alguns procedimentos devido à nova alteração de funcionamento agora presencial
	Partilhar com toda a equipa e detalhar pessoalmente os processos necessários ao trabalho de cada um	Parcialmente concretizado
	Definir com as necessárias adaptações pela pandemia os procedimentos de comunicação interna e de partilha na organização, que permitam transparência, fluidez e eficácia na comunicação	Parcialmente concretizado Através da criação do grupo whatsapp TorreGuia ideias e da partilha através de e-mail
GERIR SUSTENTABILIDADE	Criar um plano de angariação de fundos para a TorreGuia	Não concretizado
	Divulgar e potenciar as ações de angariação de fundos existentes	
GERIR IMPACTO	Implementar a estratégia de comunicação externa já desenhada	
	Desenhar plano e estratégia de gestão de parceiros	
GERIR SUSTENTABILIDADE	Analisar estrutura de custos da organização identificando possíveis ganhos de eficiência	Parcialmente concretizado Carece de revisão pela alteração dos custos de estrutura
	Implementar análise de indicadores de impacto anteriormente definidos	Parcialmente concretizado Definidos indicadores de impacto
GERIR IMPACTO	Revisitar e retomar a prática da aplicação de inquérito de satisfação de clientes	Concretizado
	Atualizar o pitch de apresentação da cooperativa a parceiros e/ou financiadores	Não concretizado
COMUNICAR		

Para além dos objetivos acima planeados a direção identificou e trabalhou os seguintes:

1. Desenvolver **ações de formação** dirigidas a todos os colaboradores o que foi parcialmente concretizado:

- Na creche
 - à apropriação dos princípios, conhecimentos e atitudes relacionais orientados pela filosofia de "Touchpoints" usando para tal a parceria com a Fundação Brazelton-Gomes Pedro
 - à criação de espaços de partilha e reflexão sobre a atitude dos adultos como Brincadores, com a parceria do "1,2,3 Macaquinho do xinhês"
 - à capacitação da equipa em matéria de 1º Socorros pediátricos com a parceria da Escola de Socorrismo da Cruz Vermelha Portuguesa

As sessões sobre o Modelo Touchpoint, o Brincar e os Primeiros Socorros Pediátricos, foram suspensas devido à pandemia bem como pela dificuldade de agregação dos recursos humanos em espaços e horários que possibilitassem partilhas e experiências conjuntas.

A equipa participou em diversas formações online, a sua maioria sobre temas não previstos

- Na Ludoteca
 - no aprofundamento de estratégias e atividades lúdicas de âmbito não formal, com apoio dos recursos disponibilizados pela autarquia através da Rede de Espaços Lúdicos, nomeadamente com a participação do IAC

A equipa participou em diferentes formações online

○ Na cozinha

- permita sedimentar conhecimentos para o cumprimento integral de todos os requisitos do HACCP com o apoio da empresa BLOS

Foi dada continuidade a formação em exercício com o apoio da BLOS.

2. Incentivar a **coesão** entre todos os colaboradores

- a. Momentos coletivos de reflexão, participação e criação de linhas de ação propostas e decididas de forma consensual;
- b. ações conjuntas e/ou partilhadas que criem um sentido de grupo e deixem registos para memória futura.

Foram concretizadas várias reuniões conjuntas sobretudo com o serviço de creche e ludoteca

Foi planeada a visita ao novo espaço pós intervenção permitindo a reflexão e apresentação de sugestões

Foi proposto a toda a equipa a entrega de materiais criativos pessoais para decoração do novo edifício da Torre

Foi definido um plano de transporte, triagem e arrumação dos materiais e equipamentos existentes para equipar o novo edifício.

3. Garantir a **sustentabilidade financeira** da cooperativa nomeadamente através de:

- monitorização sistemática das decisões com impacto económico, por forma a garantir um resultado anual positivo

Concretizado

- dar continuidade às atividades do núcleo TorreGuia em sua casa (refeições, lavandaria e animação de festas) com vista à fidelização e aumento de clientes externos

Parcialmente concretizado.

Foi não só mantido o serviço de cozinha, como foi criada uma marca para o serviço de take away "Tacho Pronto" e um formato gráfico para a sua divulgação.

O serviço de lavandaria e festas ficaram suspensos devido à obra de ampliação.

- implementar a divulgação das diferentes atividades através do Plano de Web Marketing contratualizado com a empresa NoMundo e já em início de implementação.

Parcialmente concretizado

Foi criada uma imagem gráfica para a marca Tacho Pronto e planeada a sua aplicação, está a ser planeado, junto com a empresa NoMundo o plano de webmarketing para ampliação da divulgação dos serviços da cozinha e demais serviços a serem implementados.

4. Gerir o período de obra de **ampliação e requalificação do edifício da sede:**

- Manter um funcionamento tranquilo e informado dos serviços de Creche e AAAF-Atividades de Animação e Apoio às Famílias, para clientes e colaboradores durante todo o período da obra;

Concretizado

- Organizar e implementar um processo de reflexão alargada com vista à sedimentação da missão, visão e valores da TorreGuia, aproveitando para tal a oportunidade que o momento de mudança permite;

Parcialmente concretizado

A equipa envolveu-se no desafio de pensar a TorreGuia agora e após a finalização da obra e foi criado novo organograma de serviços a desenvolver.

- Dar continuidade à articulação com os serviços da Segurança Social para o financiamento de uma nova resposta social CAFAP;

Parcialmente concretizado

Foi integrado o serviço em projeto e preparado o seu espaço físico tendo ficado a aguardar a certificação do edifício e o respetivo licenciamento.

- Reforçar parcerias com entidades da comunidade, de instituições congéneres e da academia, por forma a sedimentar decisões e tornar as ações mais adaptadas, local e globalmente, bem como cientificamente.

Concretizado

Através da parceria mantida com a empresa NoMundo, na área do Marketing e gestão, com a Fundação Brazelton Gomes Pedro e Fundação Aga Khan no âmbito da formação.

Resultados ao nível dos serviços

O ano de 2021 foi mais um ano desafiador, exigindo de toda a equipa da TorreGuia resiliência, compromisso e dedicação. Com o empenho de todos, conseguiu-se manter o foco na qualidade dos serviços e na planificação dos novos serviços a criar.

Quadro 2 – Resultados dos serviços

	FAIXA ETÁRIA	MISSÃO	ASPETOS A REALÇAR
Creche Familiar	4m – 3 anos	Contribuir para o pleno desenvolvimento das crianças e para a valorização dos seus contextos sócio afetivos, num contexto positivo de afeto, segurança e oportunidade de exploração de forma ativa e responsável em cooperação com as famílias	Foi dada continuidade do projeto pedagógico com preocupações ambientais A creche familiar não esteve em funcionamento Continuidade da participação na Plataforma Crescer Melhor em Cascais Continuidade da participação na RIT-Rede de Intervenção da Torre No final da obra de requalificação e ampliação foi necessário transferir a sala de berçário e de 1-2 anos dos dois fogos de habitação social na Adroana e a sala dos 2-3 anos da sala de AAAF no JI da Torre de novo para o edifício requalificado
AAAF – Atividades de Animação e Apoio à Família	3 – 6 anos	Promover a criação de tempos de atividade lúdica e criativa, que contribuam para o desenvolvimento educativo, cultural e social das crianças, nos períodos de prolongamento de horário e de pausa letiva dos jardins-de-infância da rede pública, de acordo com as necessidades das próprias crianças e suas famílias	Continuidade do serviço no Jardim de Infância da Torre, embora pela necessidade de utilização da sala pela creche foi necessário adequar o funcionamento e posteriormente equipar e planear o regresso ao novo espaço também, entretanto requalificado com o apoio da Junta de Freguesia de Cascais
CAF – Componente de Apoio à Família	4 – 12 anos	Promover a criação de tempos de atividade lúdica e criativa, que contribuam para o desenvolvimento educativo, cultural e social das crianças, nos períodos de prolongamento de horário e de pausa letiva das escolas de 1º ciclo da rede pública, de acordo com as necessidades das próprias crianças e suas famílias	Foi implementado um espaço de atividade lúdica o BRINCAR+ TorreGuia no mês de agosto para crianças dos 2 aos 6 anos

	FAIXA ETÁRIA	MISSÃO	ASPETOS A REALÇAR
Ludoteca	4 – 14 anos	Promover um espaço educativo, cultural, de natureza não formal, destinado ao público em geral, tendo como principal função a de restituir à criança o tempo e o espaço para brincar livremente e a seu belo prazer	Continuidade de: <ul style="list-style-type: none"> participação na Rede de Espaços Lúdicos e no Grupo de Ludotecas participação no RODA – Rede de Organizações de para o Desenvolvimento de Alcabideche com funções de co-organização do funcionamento desta rede participação no Projeto Bairro Restaurativo de Alcoitão candidatado pela Associação Confiar
Cozinha	+4m	Respeitando as normas de segurança e higiene alimentar, gerir os meios financeiros, físicos e humanos colocados à disposição para que todos os clientes usufruam do seu direito a uma alimentação condigna, saudável e equilibrada, rica em variedade de sabores, cores e texturas, e que contribua para uma aprendizagem e experimentação positivas.	Manutenção da confeção e entrega de refeições ao Centro de Dia da Associação de Apoio Social dos Amigos da Paz e clientes individuais, bem como o alargamento ao JI Vila Bicuda Continuidade do recurso da empresa de nutrição BLOS através de apoio gratuito de serviços de HACCP, de elaboração de ementas, controlo de custos e de procedimentos
Mercadinho TorreGuia	Comunidade de local	Constitui-se como um projeto solidário que visa a promoção de práticas de reutilização, sustentabilidade e responsabilidade coletiva e contribuir para atenuar os efeitos da pobreza e exclusão social, através da cedência de artigos doados novos/usados a preços simbólicos.	Suspensão da atividade de mercadinhos presenciais na creche Continuidade da parceria com a empresa de reciclagem Sarah Trading, Lda.

Outras iniciativas realizadas

O ano de 2021 foi mais um ano atípico, tal como já referido anteriormente, obrigando a um esforço de resolução de imprevistos.

A direção manteve-se centrada na meta do reequilíbrio financeiro, na promoção da coesão organizacional, na preparação para o retorno ao edifício ampliado, bem como na garantia da qualidade dos serviços prestados, não perdendo de vista a projeção de a médio prazo desenvolver novas atividades e serviços.

Apresenta-se abaixo uma síntese calendarizada de algumas das tomadas de decisão da atual direção:

- Janeiro
 - Apresentação de requerimento ao IIEFP de **“Incentivo extraordinário à normalização da atividade empresarial (Covid 19)”**
 - Continuidade da parceria com a Câmara de Cascais na distribuição do Programa **“Máscaras Acessíveis”**
 - Início do processo formativo de 3 anos (janeiro de 2021 a julho de 2023) com a Fundação Aga Khan, na temática da **Pedagogia em Participação**, com integração de 2 educadoras de infância (Soaraia Machado e Inês Vicente)

- Pedido de apoio jurídico e à Segurança Social sobre as questões da **gratuidade em creche** com revisão do modelo de Contrato de Prestação de Serviço em Creche e devolução das comparticipações já liquidadas indevidamente pelas famílias
- Adjudicação de serviço a arq^{ta} paisagista e colaboração em todo o processo de **projeção do espaço exterior** na continuidade do projeto BRINCAR LÁ FORA, articulado com os peritos da Faculdade de Motricidade Humana, tendo sido possível o seu financiamento por parte do município
- Pedido de alteração do **projeto de gás** por exigência derivada da instalação de secadora a gás na lavandaria
- Aceitação do pedido de alargamento do período de **acompanhamento da obra** pela equipa de projetistas
- Requisição do **“Apoio extraordinário à manutenção do contrato de trabalho – Covid 19 / Lay off”** de 22 de janeiro a 5 de fevereiro com suspensão do contrato para 5 colaboradores e redução de horário para 8.
- Participação em reunião de debate para construção da Caixa de Ferramentas a utilizar no âmbito do processo de Validação de Competências não formais e informais de amas, no âmbito do **Projeto Europeu ValChild**
- Atualização salarial
- Adesão ao Projeto de mentoria organizado pela **Fundação Manuel Violante**
- **fevereiro**
 - Integração de um estágio profissional na área de gestão financeira em parceria com **DNA Match Cascais**
- **março**
 - Pedido à **Cascais Envolve** de permanência nos fogos da Adroana para além do termino do contrato devido ao atraso da conclusão da obra na Torre
 - Assinatura de Compromisso com a APAV para a implementação do **Programa Hora de Ser** na Ludoteca de Alcoitão com dinamização pela equipa da TorreGuia
 - Elaboração e aplicação de **questionário de satisfação a clientes** externos do serviço de refeições
 - Confeção de 50 **refeições para carenciados** a distribuir por Cascais Rugby no dia 30
 - **Transporte do material** da TorreGuia em armazéns para a Torre com apoio da equipa de transportes da Câmara Municipal de Cascais
 - Nomeação de **Juizes Sociais** para intervir no Tribunal de Menores de Cascais
 - Integração no **PLL - Plano Local de leitura em Cascais** dos projetos BRINCAR LÁ FORA, UP TO PLAY e EXPLORADORES NA LUDOTECA
 - Adjudicação de **trabalhos de carpintaria** em falta no edifício da Torre
- **Abril**
 - Acordo de parceria com a APAR para elaboração e supervisão do **Projeto Up to Play** que será desenvolvido no 1º andar.
 - Participação em Grupo de Trabalho para elaboração de **Referencial de Procedimentos no âmbito da Plataforma de Recursos de Apoio na Privação Material**
 - Adjudicação de serviço de **design gráfico** para criação de imagem do novo serviço de cozinha
 - Início do planeamento do serviço **BRINCAR+** a realizar em agosto para crianças dos 2 aos 6 anos
- **Maio**
 - Participação no **48º Plenário do Conselho Local de Ação Social de Cascais**
 - Parceria com a empresa NoMundo na elaboração do **Plano de Marketing** para o novo projeto da cozinha

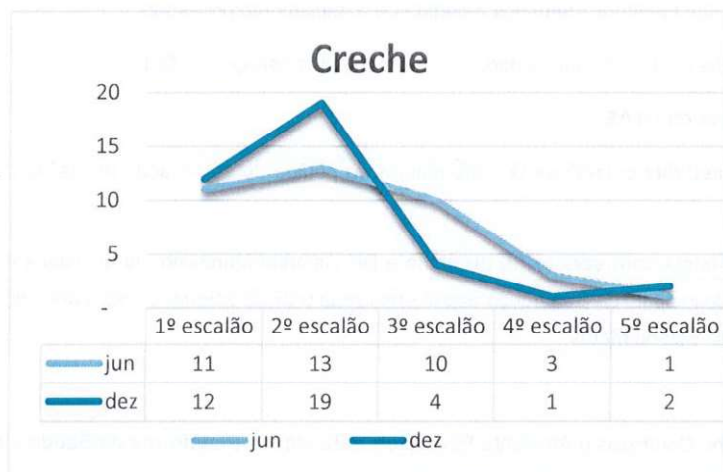
- Instalação do **equipamento de cozinha** adjudicado a empresa HorexTec e financiado pela CMC
- Novo pedido ao IEFP de **"Incentivo extraordinário à normalização da atividade empresarial (Covid 19)"**
- Preparação da Participação na Exposição **"20 anos da Rede Social de Cascais"** com fotos de atividade na Ludoteca de Alcoitão
- Comunicação de não renovação do contrato com a empresa de cobranças **INTRUM**
- Articulação com o serviço de **carpintaria do município** para realização de alguns trabalhos em falta no edifício da Torre
- **Junho**
 - Elaboração e aplicação do **questionário de satisfação** relativamente à ampliação e requalificação do edifício da Torre, junto a clientes, colaboradores, parceiros e comunidade local
 - Inscrição no **Programa de voluntários** da Câmara de Cascais através da Plataforma MyCascais
 - Entrega das chaves do edifício da Torre pelo construtor e Câmara Municipal de Cascais
 - Realização de visita guiada ao edifício após o final da obra, de todas equipas individualizadas de cada um dos serviços ou salas da TorreGuia
 - Informação à Segurança Social sobre a situação do funcionamento da **Creche Familiar** com a saída das 2 amas em funções
- **Julho**
 - Pedido à Cascais Ambiente de colaboração no **arranjo do espaço exterior** danificado pela obra do edifício da Torre
 - Sinalização com o apoio da equipa de projetistas aos responsáveis do município pela obra das **situações em falta ou não conformes**
 - Participação no **Fórum para a Promoção da Saúde** enquanto representante da Plataforma Crescer Melhor em Cascais
 - Brainstoring alargado para consensualização de um nome para o renovado serviço de Cozinha e Take away, tendo sido criada marca **TACHO PRONTO**
 - Adjudicação de serviço de segurança à empresa **Securitas Direct**
- **Agosto**
 - Vistoria da **Gasmed** à rede interna de gás
 - **Vistoria da UTAE - Segurança Social** e saúde nas instalações da TorreGuia
 - **Certificação acústica** do edifício da Torre
 - Pedido de apoio aos **serviços de transporte** do município para o regresso à Torre dos bens da TorreGuia existentes na Adroana
 - Pedido de registo predial do edifício para obtenção de **certificado energético**
 - Início de negociação com a **Vodafone** para alteração do serviço e aquisição de central telefónica
 - Início do funcionamento da equipa da **cozinha** no edifício novo
 - Adjudicação de **equipamento em falta na cozinha** à empresa Horex Tec
 - Adjudicação a empresa Sograma de trabalho extra de **manutenção do espaço exterior** intervencionado
 - Pedido e deslocação ao **Banco de Bens Doados** para doação de mobiliário diverso proveniente do IKEA

- Envio de documento à Segurança Social com **propostas corretivas** dos aspetos não conformes identificados na vistoria da UTAE
- Informação às famílias de creche da impossibilidade de **reabertura da creche**
- **Setembro**
 - Parceria com a instituição SA Formações no encaminhamento de alunos para a execução de **estágio profissional** nas instalações da creche TorreGuia
 - Pedido de apoio à Autoridade de Saúde e à vereação do município na **resolução das não conformidades** identificadas bem como o seu financiamento (10 000,00 €)
 - Gestão das **reclamações de algumas famílias** pela demora na abertura da creche em articulação com os serviços do município e a equipa local da Segurança Social
 - Pedido de parecer aos serviços do município sobre a **conformidade do espaço exterior** da creche intervencionado
 - Pedido de **mobiliário** à Associação BUS – Banco de Utilidade Social
 - Informação à UTAE-Segurança Social dos trabalhos efetuados e pedido de licenciamento provisório
 - Informação de **reabertura da creche** dia 20 de setembro e dado conhecimento aos serviços da CMC
 - Receção de **parecer negativo por parte da UTAE**
 - Novo envio à Segurança Social das **medidas corretivas** já realizadas, novo pedido de autorização provisória de funcionamento
 - Pedido de agendamento de uma **audiência com caráter de urgência** a Dr^a Catarina Marcelino, na qualidade de Vice-presidente do Conselho Diretivo do Instituto da Segurança Social - realizada a 27 de setembro com a presença do Sr. vereador Frederico Almeida e Dr^a Fátima Matos
- **Outubro**
 - A TorreGuia integra o grupo de trabalho Contextos e Ambiente Favoráveis à Saúde, na **Plataforma da Saúde** e o grupo de trabalho Cidadania em Saúde como representante da Plataforma Crescer Melhor em Cascais.
 - Adjudicação e execução de trabalhos de colocação de grelhas de segurança e arejamento de uma sala de creche e informação à UTAE – Segurança Social
 - **2ª visita de vistoria da UTAE** ao edifício intervencionado realizada a 22.10.21
 - Adjudicação a empresa PureLife de **doseadores automáticos** de detergente e secante para máquinas lavar loiça
 - 1ª reunião com **voluntária da área financeira** para apoio à elaboração de plano de negócio para o serviço Tacho Pronto
 - Atualização da tabela de preços da TorreGuia para as atividades extra para a infância
- **Novembro**
 - Adjudicação do serviço, encomenda de material e realização da intervenção, em colaboração com a equipa de projetistas, para **adequação da bancada muda fraldas**, correção identificada pela vistoria da UTAE
 - Participação na sessão final do programa **Conversas ao Fim da Tarde** enquanto organização fundadora da ideia que serviu de base à criação da Plataforma Crescer Melhor em Cascais
 - Atualização de vencimentos de colaboradores com retroatividade a julho 2021
- **dezembro**
 - Candidatura do **Prémio ao Emprego do IEFP** na conversão de 3 contratos de emprego

- o Adjudicação de **doseador automático** de produto biológico para sistema de tratamento de gorduras a empresa Aquabio
- o Preparação de material de **divulgação para o Natal** de forma articulada entre cozinha, empresa NoMundo e técnico de Design gráfico, com integração da informação no site institucional da TorreGuia
- o Convite para participar no projeto denominado **Desenvolvimento e Educação em Creche**. Este é um projeto que se insere na ação do Laboratório Colaborativo ProChild CoLAB - Against Poverty and Social Exclusion
- o Apoio da **Entrajuda** em roupa para cabaz de prenda para Natal a crianças
- o Inclusão e divulgação de **Livro de Reclamações Eletrónico**

Os clientes

Quadro 3 – Distribuição dos clientes de Creche por escalões



Apresentamos os dados relativos aos meses de junho e dezembro de 2021 que nos permitem analisar a evolução de clientes nos anos letivos 2020/2021 e 2021/2022.

A gratuidade das creches decretada pelo governo teve, neste ano, impacto em 29 famílias de 1º e 2º escalão de participação.

Relevante é constatar que estes escalões correspondiam em junho a 63% da população da creche e em dezembro

passam a 82%.

Quadro 4 – Caracterização geral dos clientes de Creche

		Serviço Mês	Creche	
			Junho	Dezembro
Total			38	38
Sexo	Masculino		28	26
	Feminino		10	12
Total			38	38
Idade	0 – 3 anos		38	38
	Total		38	38
Tipologia Familiar	nuclear		23	25
	nuclear alargada		1	0
	monoparental		12	10
	monoparental alargada		0	1
	outra		1	2
	desconhecido		1	0
Total			38	38
Fratrã	sem irmãos		11	12
	1 irmão		17	19
	2 irmãos		7	6
	3 irmãos		2	1
	+ de 3 irmãos		1	0
	desconhecido		0	0

Total		38	38
NEE	sim	2	1
	não	36	37
Total		6	9
Referenciadas	CMC	3	6
	CPCJ	1	1
	ECJ	1	1
	Saúde	1	1
Total		38	38
Habilitações académicas das mães	desconhecido	3	4
	1º ciclo	0	1
	2º ciclo	2	4
	3º ciclo	7	5
	secundário	18	14
	ensino superior	8	10
Total		38	38
Situação face ao emprego do Enc. Ed.	desconhecido	4	1
	desempregado	5	5
	Empregado	27	30
	outro	2	2
Total		38	38
Residência	Cascais	27	29
	Alcabideche	8	6
	Estoril	2	1
	outros concelhos	1	2

Quadro 5 – Fluxo dos clientes de Creche

Serviço	TORREGUIA							
	Transitaram		Iniciaram		Sairam		Recálculo de comparticipação	
	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
Creche	21		17		17		6	
Total	38		38		38		38	

No quadro acima é apresentado o volume e caracterização dos clientes de creche, no qual se pode comparar entre os anos letivos de 2020/2021 e 2021/2022:

- A percentagem de vagas existentes em início de ano;
- O grupo é constituído maioritariamente por rapazes;
- Aumentaram as famílias nucleares, e também outras situações em que as crianças vivem à guarda de outros familiares ou estão temporariamente em famílias de acolhimento e as crianças referenciadas por serviços técnicos;
- As fratrias são menores;
- Aumenta ligeiramente o nível académico das mães e o seu emprego;
- Mantém-se alguma distribuição por áreas de residência, embora a grande maioria seja da zona de Cascais.

Quadro 6 – Entradas de utilizadores de Ludoteca e número de visitas em 2021 por idade

Faixa Etária	LUDOTECA ALCOITÃO								
	Nº utilizadores		Nº utilizadores em Férias			Nº de Visitas			
	Média Mensal	Total Anual	Natal	Páscoa	Verão	Média mensal	Natal	Páscoa	Verão
0 aos 3	1	5	0	0	0	1	0	0	0
4 aos 5	1	9	0	1	1	3	0	1	3
6 aos 9	3	25	5	2	15	38	12	2	63
10 aos 12	4	35	12	8	36	125	31	8	141
13 aos 15	2	21	8	2	17	25	8	2	49
16 aos 18	1	7	3	1	5	17	5	1	29
19 ou mais	6	52	1	2	13	46	1	2	27
Totais	17	154	29	16	87	256	57	16	312

Quadro 7 – Abrangência de utilizadores de Ludoteca por período de utilização

Abrangência	Nº de Utilizadores		Nº de Utilizadores em Férias			Nº de Visitas			
	Média Mensal	Total Anual	Natal	Páscoa	Verão	Média Mensal	Natal	Páscoa	Verão
Utilizadores do Bairro	4	118	27	14	77	9,4	2	1	3,6
Utilizadores de outros locais	6,7	36	2	2	10	1,1	0	1	3,2
TOTAIS	44,3	154	29	16	87	10,4	2	2	6,8

A população de utilizadores da Ludoteca de Alcoitão no ano de 2021 pode caracterizar-se da seguinte forma:

- Houve uma totalidade de 154 utilizadores;
- Aconteceram no ano 1702 visitas ao espaço e 2305 se considerarmos igualmente os jovens e adultos que procuraram a Ludoteca de Alcoitão por diferentes necessidades;
- 18% têm entre 6 e 9 anos;
- 21% têm entre 10 e 12anos;
- 31% têm mais de 22 anos;
- 83 (54%) visitaram a ludoteca apenas entre 1 a 2 meses;
- 21(14%) visitaram a ludoteca entre 7 meses a 11 meses;
- 6 (4%) visitaram a ludoteca todos os meses do ano.

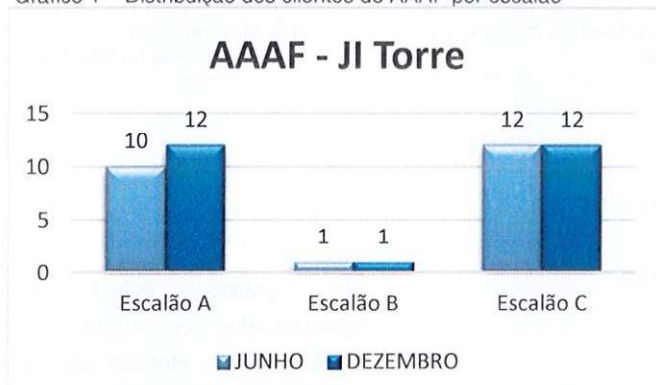
Os utilizadores evidenciaram, ao longo de todo o período, um sentir sobre o espaço da Ludoteca como seu. O facto de existirem áreas amplas permitiu diversas possibilidades de estar e brincar. Foi notório um estar descontraído e a vivência da ludoteca como uma extensão das suas próprias casas.

Foram muitas as pessoas que devido ao facto de a ludoteca se ter disponibilizado para ser ponto de Máscaras Acessíveis recorreram ao serviço e aí tomaram conhecimento do espaço e de todas as atividades aí desenvolvidas. Assim se criaram laços e proximidades novas.

Foi sentida uma renovação do público que passou a frequentar o espaço, nomeadamente as crianças que integraram o primeiro ciclo. Os jovens que frequentavam o espaço antes da Pandemia passaram a estar ligados à Ludoteca de outras formas, como por exemplo dando o seu contributo enquanto voluntários.

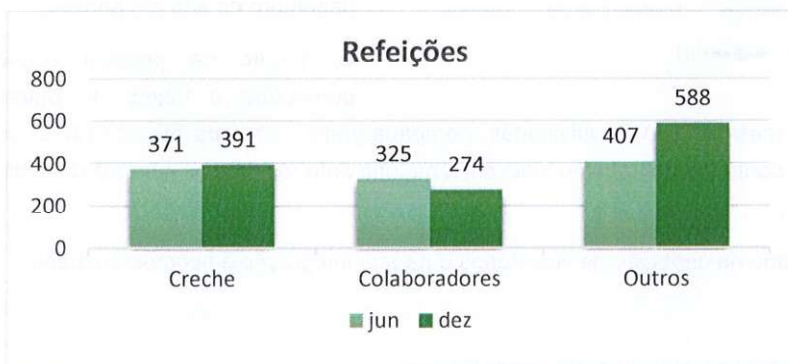
Houve, muitas solicitações (603) dos adultos da comunidade (57 com mais de 16 anos) a que a Ludoteca deu apoio, relacionadas com a permanência das suas crianças no espaço, mas também para apoios relacionados com a pandemia e todas as dificuldades que ela acarretou em áreas da alimentação, do acesso à informação ou de uso de canais informáticos.

Gráfico 1 – Distribuição dos clientes de AAAF por escalão



O gráfico mostra o número de crianças que integraram o serviço de AAAF dinamizado pela TorreGuia no jardim-de-infância da Torre do Agrupamento de Escolas de Cascais, bem como a sua distribuição pelos escalões de participação, que apresentam uma semelhança relativamente aos dois anos letivos em análise.

Gráfico 2 – Serviço de refeições fornecidas



Será importante salientar que o serviço de cozinha, apesar dos vários constrangimentos, manteve funcionamento mesmo em momentos de confinamento da creche, tendo apenas encerrado por um curto período de uma semana devido a isolamento profilático de toda a equipa.

Como pode verificar-se houve, no 2º semestre, um acréscimo de cerca de 44% das refeições confeccionadas para clientes externos que passaram em dezembro a ser cerca de 47% da produção da cozinha.

Os colaboradores

No quadro abaixo, são apresentadas ações elencadas no Plano Estratégico e os seus níveis de realização.

Quadro 8 – Resultados do Plano Estratégico

Ações em Plano de Atividades	Nível de realização
A continuidade da generalidade dos contratos de trabalho em vigor em dezembro de 2020	Concretizado
A manutenção do mesmo nível salarial praticado no ano anterior, com atualização de salários, de acordo com as convenções em vigor	Concretizado
A manutenção de 16 postos de trabalho em contrato	Superado
Um funcionamento que prevê profissionais a desempenhar cumulativamente diferentes funções em diferentes serviços, tal como acontece com a direção executiva, direção técnica, administrativa e coordenação de serviços	Concretizado
A continuidade de integração de 1 estágio de Educador de Infância na creche ao abrigo da medida Ativar + do IIEFP	Concretizado
A integração de 4 desempregados ao abrigo da medida Contrato Emprego-Inserção (CEI) (Portaria nº20-B/2014, de 30 de janeiro) para apoio ao serviço de Creche, Ludoteca e Cozinha	Concretizado

Ações em Plano de Atividades	Nível de realização
A integração de 1 estagiário ao abrigo do Programa DNAMatch na área administrativa de gestão	Concretizado
A continuidade da integração de 1 estagiário do Curso de Animador Sociocultural do Agrupamento de Escolas de Alvide	Não concretizado Pela situação de pandemia
Prevê-se a possibilidade de integração de voluntários através de articulação com Bancos de Voluntariado	Não concretizado
A possibilidade de integração de candidatos a Trabalho a favor da Comunidade encaminhados pelo IRS – Instituto de Reinserção Social	Não concretizado Pela situação de pandemia

Gráfico 3 – Caracterização dos colaboradores por vínculo de trabalho



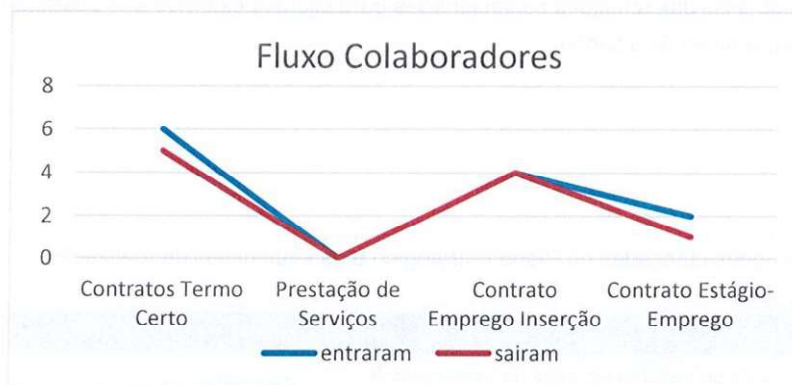
No gráfico acima são apresentados os números de colaboradores efetivamente em funções, de acordo com o vínculo laboral nos meses de junho e dezembro do ano em análise.

O quadro de pessoal segue porventura o trajeto de outras

instituições do setor social, com os mesmos tipo de atividades, nomeadamente com uma maioria (97%) de trabalhadores do sexo feminino, com contratos de trabalho efetivos, a maioria entre os 34 e os 43 anos de idade e 55% com nível académico superior.

A TorreGuia mantém alguma dificuldade na captação de voluntários e na sua integração e acompanhamento.

Gráfico 4 – Fluxo de entrada e saída de colaboradores por tipo de vínculo laboral



Em 2021 a gestão dos recursos humanos foi deveras difícil devido à deslocalização dos serviços no 1º semestre e à retoma de atividade num novo espaço no 2º semestre.

A entrada de novos colaboradores sobretudo ao nível da creche e AAAF exigiu enormes esforços de acolhimento e acompanhamento

constante, tendo sido retardado o necessário investimento na planificação e início das novas atividades projetadas para o novo espaço requalificado.

Ao longo do ano saem 5 trabalhadores contratados, 2 por sua iniciativa e 3 por iniciativa da TorreGuia. Saem ainda 2 colaboradores ao abrigo de medidas do IEFP e outros 3 foram contratados pela TorreGuia. Mantêm-se ainda 4 colaboradores nestas medidas e 2 trabalhadores em licença sem vencimento.

Foram também integrados vários trabalhadores, como 2 educadoras de Infância e 2 Auxiliares de Ação Educativa 2 Ajudantes de cozinha.

Parcerias e Protocolos

Quadro 9 – Distribuição dos Protocolos e Acordos por serviços

Protocolos e Acordos	TorreGuia (global)	Creche	AAAF	Ludoteca	Cozinha	Lavandaria
CMC – Câmara Municipal de Cascais	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ISS, IP		✓				
Fórum Municipal de Cascais contra a Violência Doméstica	✓	✓		✓		
Forúm concelhio para a Promoção da Saúde	✓	✓				
Plataforma Crescer Melhor em Cascais	✓	✓				
Plataforma de Recursos de Apoio na Privação Material	✓					
Rede de Espaços Lúdicos de Cascais				✓		
Comissão Social da Freguesia de Cascais – Estoril	✓					
Comissão Social de Freguesia de Alcabideche	✓			✓		
Banco Alimentar Contra a Fome	✓	✓	✓	✓	✓	
ENTRAJUDA – Banco de Bens Doados	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AHP – Associação de Hotelaria de Portugal	✓					
Agrupamentos de Escolas do Concelho de Cascais			✓			

Quadro 10 – Distribuição das Parcerias Informais por serviços

Parcerias informais	TorreGuia (global)	Creche	AAAF	Ludoteca	Cozinha	Lavandaria
Junta de Freguesia de Alcabideche	✓					
Junta de Freguesia de Cascais e Estoril	✓					
IEFP Centro de Emprego de Cascais	✓	✓	✓	✓	✓	
RIT – Rede de Intervenção da Torre		✓				
RODA – Rede de Organizações para o Desenvolvimento da Alcabideche				✓		
IAC – Setor de Atividade Lúdica				✓		
Faculdade de Motricidade Humana		✓				
A CASA – Centro de Apoio aos Sem Abrigo		✓				
CPCJ Cascais		✓				
Cascais Rugby	✓				✓	
Agrupamento de Centros de Saúde Grande Lisboa XI - Cascais	✓					
BUS – Banco de Utilidade Social	✓	✓		✓	✓	

Considerações finais

Em 2021 a direção desta cooperativa identifica dois períodos no ano, com exigências relativamente diferentes. O 1º semestre, em que o foco foi a manutenção dos serviços e a motivação de todos os colaboradores com a consciência de que se tratava de uma fase transitória em que as condições não permitiam uma aposta em níveis de qualidade muito superiores e um 2º semestre no qual foi necessária a preparação e organização de toda a atividade num contexto completamente diferente e com a obrigatoriedade de triagem, arrumação e aquisição de todos os materiais e equipamentos necessários. Enquanto o 1º semestre se pode caracterizar por um

sentimento coletivo de algum desânimo e esperança nos novos tempos o 2º semestre foi sentido como a oportunidade de concretizar os objetivos previstos.

Não foi nunca perdido o foco numa gestão criteriosa que garantisse um resultado positivo do ponto de vista financeiro e houve igual empenho no cumprimento de todas as medidas de desinfeção e higienização dos espaços, bem como na elaboração de normas, formação interna e comunicação entre todos sobre as exigências a que a pandemia nos obrigou.

Foi possível a adesão a vários apoios estatais ou municipais que foram desde o lay off aos EPIs (CNIS, UDIPSS, Confecoop, Câmara Municipal de Cascais e Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social) o que gerou uma vontade coletiva de cooperação.

O resultado das contas obtido é fruto de alguns apoios económicos concedidos, onde também se inclui um empréstimo bancário concedido ao setor social que permitiu a estabilização em termos de tesouraria e o fazer face à diminuição de receitas e ao aumento dos custos fixos.

Como aspetos considerados de difícil impacto na vida da TorreGuia, poderão ser apontados alguns dos seguintes **constrangimentos** verificados ao longo de 2021:

- Paralisação dos vários serviços em vários períodos devido à pandemia;
- Realização de toda a mudança dos serviços da creche, cozinha e secretaria em final de obras em início de ano letivo;
- Adequação e readequação de toda a estrutura nos moldes exigidos pela DGS em razão da pandemia (regulamentos, regras internas, materiais, processos de higienização);
- A gestão da necessária readaptação dos serviços aos novos espaços, depois da ampliação,
- O tempo de espera da aprovação e colocação de candidatos no âmbito das medidas do IEFP, exigindo maior esforço da equipa para manter o funcionamento e a qualidade os serviços;
- Incapacidade para a necessária agilização de novos procedimentos de marketing e comunicação;
- Maior exigência de controlo e monitorização de contas e atividades sem o necessário conhecimento, tempo e instrumentos.

No entanto, a direção ao longo de todo o ano trabalhou no sentido de encontrar, nesta difícil situação **oportunidades** que garantissem a continuidade do cumprimento da sua missão, como foi dado conta anteriormente e se elencam de forma sintética seguidamente:

- Aprovação de medidas de apoio e linhas de financiamento em razão da COVID19;
- a resiliência de todos os colaboradores no cumprimento das suas funções com zelo e dedicação;
- a motivação de todos os colaboradores no processo de retoma dos serviços, com comprometimento e responsabilidade com os novos processos exigidos;
- a participação de todos os colaboradores na construção e reconstrução dos planos de contingência COVID19;
- a adesão por parte da direção a formações de gestão, nomeadamente as organizadas pela Fundação Manuel Violante.

De forma global pode afirmar-se que a TorreGuia tal como no ano anterior:

- manteve as respostas sociais a que se comprometeu com os serviços públicos;
- encontrou alternativas para garantir a sua sustentabilidade;
- aumentou o nível de coesão interna dos seus recursos humanos e cooperadores;

- criou condições para o regresso ao espaço ampliado no edifício que gere em comodato, propriedade do município;
- obteve projeto de arranjo de espaço exterior da creche mais adequado ao projeto BRINCAR LÁ FORA, delineado já em 2015;
- Iniciou planeamento de novas respostas e de novo Plano Estratégico 2021-2024

Agradecimentos

Num ano difícil, é preciso ter a humildade de chegar ao fim e perceber que tudo só foi possível porque concretizado coletivamente.

Queremos, pois, reconhecer todo o enorme apoio dado por várias pessoas e/ou entidades e agradecer vivamente:

- A todos os clientes cujas crianças frequentaram no ano de 2020-2021 e de 2021-2022 os serviços de creche e creche familiar, que aceitaram e colaboraram na deslocalização dos serviços, por vezes com acréscimo de sacrifícios pessoais nas próprias famílias;
- A fornecedores como a Dacofer, a Vesateq e a Trasesa que rapidamente se prontificaram a executar serviços de desmontagem, transporte, montagem e instalação de equipamentos relevantes para o cumprimento dos prazos de saída do espaço da Torre e continuidade dos serviços noutros locais;
- Aos empresários da JCB e Mobilab que gratuitamente cederam os seus armazéns para guarda dos materiais e equipamentos da TorreGuia em período de obra;
- À direção do Cascais Rugby pela generosidade com que nos disponibilizou o seu espaço de cozinha;
- Aos formadores da Fundação Brazelton Gomes Pedro e 1,2,3, macaquinho do xinês que connosco perceberam a forçosa paragem e adiamento de atividades até que a equipa possa aproveitar na integra os ensinamento e experiências em curso;
- A prestadores de serviços como a Fiscália que prontamente nos informou, esclareceu e executou todas os procedimentos necessários às diferentes candidaturas a apoios financeiros;
- A parceiros amigos da TorreGuia que de forma probono se prontificaram para ajudar na área jurídica como foi o caso de Ana Leite Perry e Susana Amaral Ramos;
- À gerência da empresa Gelpizza que generosamente se associou à TorreGuia na missão de apoio alimentar à população mais vulnerável;
- À Câmara Municipal de Cascais, através dos vários técnicos dos serviços da autarquia, nomeadamente da Divisão de Obras de Edifícios e Equipamentos, do Departamento de Habitação e Desenvolvimento Social, da Divisão de Desenvolvimento de Recursos Sociais, da Divisão do Apoio Pedagógico e Inovação Educativa e da Divisão de Administração e Gestão Educativa do Departamento da Educação e da Divisão de Transporte e Manutenção Auto, bem como às empresas municipais Cascais Envolvente e Cascais Ambiente;
- Ao Agrupamento da Escola de Cascais pela cedência do espaço do Jardim de Infância da Torre para as instalações de uma sala da creche TorreGuia, colaborando desta forma numa experiência única de heterogeneidade para todas as crianças envolvidas;
- À equipa de projetistas da ColODD pelo afincado trabalho de acompanhamento e zelo pelo cumprimento do projeto de transformação do espaço num edifício com alma e intimamente ligado à sua história e ao território onde está situado;

- A todos os cooperadores que, em gestos de generosidade, se voluntarizaram para em diferentes áreas cooperar com a direção na sua missão de resistir e inovar num caminho de forçosa mudança conjuntural;
- E por fim, e não menos importante, a toda a equipa de colaboradores igualmente deslocalizada que se mostrou incansável no cumprimento rigoroso das novas regras da DGS por forma a manter a segurança e a qualidade nos serviços prestados pela TorreGuia ultrapassando todas as adversidades.

Se ficares cansado aprende a descansar, não a desistir

Banksy

Parte III – Relatório de Contas

Aplicação de Resultados

A direção propõe a aprovação das contas do exercício de 2021 com o resultado negativo de 14 193,84 € (catorze mil cento e noventa e três euros e oitenta e quatro cêntimo) e a sua transferência para resultados transitados.

Balanço

É apresentado em anexo o Balanço e Demonstração de Resultados do ano de 2021 elaborados pela empresa Fiscália – Contabilidade Cascais, Gestão e Serviços, Lda.

Parecer do Conselho Fiscal

É apresentado em anexo o Parecer do Conselho Fiscal relativa às contas do ano de 2021.

BALANÇO

EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

ArtSOFT

TORREGUIA- COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL CRL

Valores em EURO

Página 1

RÚBRICAS	NOTAS	31 Dez 2021	31 Dez 2020
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis		92 655,84	57 703,97
Ativos intangíveis			265,16
Investimentos financeiros		2 214,53	1 893,94
		94 870,37	59 863,07
Ativo corrente			
Inventários		1 121,12	975,73
Clientes		8 698,08	37 253,50
Estado e outros entes públicos		10 629,79	10 517,65
Diferimentos		417,39	1 085,78
Outros ativos correntes		6 496,67	6 338,11
Caixa e depósitos bancários		86 833,29	119 576,14
		114 196,34	175 746,91
Total do ativo		209 066,71	235 609,98
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO			
Capital próprio			
Capital subscrito		3 654,50	3 579,50
Reservas		103 852,73	103 852,73
Resultados transitados		- 87 064,50	- 90 892,51
Outras variações no capital próprio		14 611,77	14 611,77
		35 054,50	31 151,49
Resultado líquido do período		- 14 193,84	3 828,01
Total do capital próprio		20 860,66	34 979,50
Passivo			
Passivo não corrente			
Financiamentos obtidos		101 357,97	132 857,97
		101 357,97	132 857,97
Passivo corrente			
Fornecedores		10 734,42	9 434,54
Estado e outros entes públicos		11 754,83	8 946,63
Diferimentos		17 744,40	
Outros passivos correntes		46 614,43	49 391,34
		86 848,08	67 772,51
Total do passivo		188 206,05	200 630,48
Total do capital próprio e do passivo		209 066,71	235 609,98

201049830

33513

J. Silva

*Ana Cristina V. Louro
da Silva Escobar*

Amil

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

TORREGUIA- COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL CRL

Valores em EURO

Página 1

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	31 Dez 2021	31 Dez 2020
Vendas e serviços prestados		69 165,34	83 342,01
Subsídios à exploração		273 914,09	257 813,84
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		(23 547,90)	(15 203,55)
Fornecimentos e serviços externos		(37 311,77)	(40 413,20)
Gastos com o pessoal		(242 090,65)	(228 394,92)
Imparidade (perdas/reversões)		(23 141,69)	(25 943,08)
Outros rendimentos		1 385,04	3 309,95
Outros gastos		(17 777,40)	(12 454,81)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		595,06	22 056,24
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		(14 486,67)	(18 021,78)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		(13 891,61)	4 034,46
Juros e gastos similares suportados		(302,23)	(206,45)
Resultado antes de impostos		(14 193,84)	3 828,01
Resultado líquido do período		(14 193,84)	3 828,01

RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

Exmos. Senhores Cooperadores,

Em cumprimento das disposições legais e estatutárias, acompanhámos a atividade e administração financeira da Cooperativa TorreGuia, durante o exercício de 2021 e verificámos as contas com a regularidade e profundidade que considerámos necessária e possível.

Examinámos o Relatório da direção, o balanço em 31 de dezembro 2021 e a Demonstração de Resultados para o exercício findo naquela data. O nosso exame foi efetuado de acordo com as disposições legais e estatutárias aplicáveis. A direção prestou-nos todos os esclarecimentos e provas que solicitámos durante a realização desse exame.

Em nossa opinião as citadas demonstrações financeiras refletem adequadamente em todos os aspetos materialmente relevantes, a situação financeira da Cooperativa TorreGuia, em 31 de dezembro de 2021, bem como o resultado das suas operações para o exercício então findo, em conformidade com os princípios contabilísticos geralmente aceites para as IPSS e equiparadas. O Relatório da direção esclarece e complementa a informação de carácter Contabilístico, fundamenta as propostas nele expressas e está de acordo com os requisitos legais e com as contas que o acompanham.

Assim, somos de parecer que a Assembleia-Geral poderá aprovar o Balanço em 31 de dezembro de 2021, a Demonstração de Resultados para o exercício findo naquela data e o correspondente relatório da direção, bem como as propostas nele expressas.

Cascais, 8 de março de 2022

O Conselho Fiscal,



Sérgio da Silva Bernardo