



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS

2017

## Índice

<b>Parte I – A Cooperativa TorreGuia .....</b>	<b>4</b>
Capítulo 1 - Missão Organizacional .....	4
Capítulo 2 - Visão .....	4
Capítulo 3 - Valores .....	4
Capítulo 4 - A Gestão .....	4
Capítulo 5 – Os serviços.....	5
<b>Parte II – Relatório de Atividades.....</b>	<b>7</b>
Capítulo 1 – Resultados ao nível do Plano Estratégico.....	7
Capítulo 2 – Resultados ao nível dos serviços.....	7
Capítulo 3 – Outras iniciativas realizadas .....	8
Capítulo 4 – Os clientes.....	13
Capítulo 5 – Os colaboradores .....	17
Capítulo 6 – Parcerias e Protocolos.....	20
Capítulo 7 – Considerações finais .....	21
<b>Parte III – Relatório de Contas.....</b>	<b>23</b>
Capítulo 1 – Aplicação de Resultados .....	23
Capítulo 2 – Balanço .....	23
Capítulo 3 – Parecer do Conselho Fiscal.....	23

## Introdução

O presente documento faz a descrição das atividades desenvolvidas pela TorreGuia no ano civil de 2017.

Apresenta-se dividido em três partes, uma primeira na qual se abordam as linhas base que norteiam toda a atividade da cooperativa, uma segunda com os resultados alcançados pelos serviços e uma última na qual se apresentam as contas de gestão.

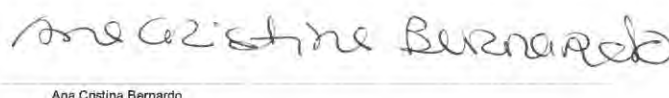
A direção, considera relativamente ao ano em análise tratar-se de mais um ano de atividade no sentido de uma retoma financeira, facto que, não pode deixar de se considerar muito difícil, tendo em conta a manutenção das dificuldades económicas da maioria dos clientes, bem como a pouca disponibilidade de outros cooperadores para o exercício da função de direção.

A direção voltou a sofrer alterações ao seu funcionamento considerando que a vogal em exercício esteve ausente ao longo do segundo semestre de 2017, devido a licença de maternidade.

No ano de 2017, foi dada continuidade ao percurso anterior e a TorreGuia voltou a desenvolver uma gestão de minimização de custos, reposição de passivos em atraso e reestruturação de serviços da forma mais eficiente possível, com vista à minimização das dificuldades financeiras anteriormente enfrentadas.

A direção,

  
Joana Fraga

  
Ana Cristina Bernardo

## Parte I – A Cooperativa TorreGuia

A Cooperativa TorreGuia é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) com sede na Rua Maria Auxiliadora, nº 221, 2750-616 CASCAIS, devidamente credenciada pela CASES-Cooperativa António Sérgio para a Economia Social, registada na Direção Geral de Segurança Social com o nº 20003825089, inscrita na Conservatória do Registo Comercial de Cascais a 28 de janeiro de 2000 sob o nº 90, com o NIF nº 504 855 654 e com equiparação a IPSS desde 07.05.2001.

### Capítulo 1 - Missão Organizacional

O desenvolvimento de atividades e serviços em diferentes domínios de intervenção, a crianças, jovens, famílias e comunidades através da promoção da qualidade, participação ativa e sustentabilidade em cooperação e parceria.

### Capítulo 2 - Visão

Ser uma cooperativa que se distingue como uma entidade de referência, na intervenção integrada com crianças, jovens, famílias e comunidades, visando a defesa dos seus direitos de cidadania e participação, designadamente no quadro da promoção do direito à igualdade de oportunidades e da qualidade de vida.

### Capítulo 3 - Valores

- **RESPEITO** - pelo indivíduo e pela comunidade
- **SUSTENTABILIDADE** - ao nível ambiental, económico, social e cultural
- **COOPERAÇÃO** - trabalho em equipa e em parceria
- **OPTIMISMO** – ao nível das expectativas e interações
- **ORGANIZAÇÃO QUE APRENDE**
- **RESPONSABILIDADE SOCIAL**

### Capítulo 4 - A Gestão

No ano de 2017 a direção da TorreGuia trabalhou tendo por base as linhas estratégicas anteriormente definidas para o triénio 2016-2018, e adequou toda a sua ação à realidade e necessidades sentidas ao longo do ano.

Assim, foram mantidos os três eixos de intervenção prioritários:

*Eixo 1 – Gestão Organizacional*

*Eixo 2 – Viabilidade Económica*

*Eixo 3 – Sustentabilidade*

## Capítulo 5 – Os serviços

### **A CRECHE**

A resposta social *Creche* funciona com acordo de cooperação celebrado com o Centro Distrital de Segurança Social de Lisboa do ISS, em 05.12.2000, em instalações camarárias sitas na Rua Maria Auxiliadora, nº 221, 2750-616, União de Freguesia de Cascais-Estoril, concelho de Cascais, distrito de Lisboa.

O serviço está sediado num edifício, projeto do Arqtº Gonçalo Salazar de Sousa, com 400 m<sup>2</sup> de área de construção e projetado de raiz para creche. Tem capacidade e acordo de cooperação para 38 crianças.

### **A CRECHE FAMILIAR**

A resposta social *Creche Familiar* funciona com acordo de cooperação para cinco amas do concelho de Cascais, celebrado com o Centro Distrital de Segurança Social de Lisboa do ISS, em 30.10.2007 e revisto em 04.08.2014. Tem capacidade para 32 crianças, acordo de cooperação para 22 crianças e não se manteve preenchida na totalidade.

### **A ESCOLA**

A resposta desenvolvida pela TorreGuia na escola da rede pública, no presente ano, limita-se às *Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF)* para crianças na educação pré-escolar, inseridas no jardim de infância da Torre.

Esta resposta acontece com base num Acordo de Parceria assinado entre o município de Cascais e a TorreGuia ao abrigo da *atribuição municipal de Educação, Ensino e Formação Profissional* patente no artº 5º da Lei 69/2015 de 16 de julho.

### **A CAF – COMPONENTE DE APOIO À FAMÍLIA**

O serviço decorre de uma parceria estabelecida entre a TorreGuia e a Câmara Municipal de Cascais, tendo em conta o mesmo diploma anteriormente referido.

Foi implementado no espaço físico do Jardim de Infância da Torre e dirigido, em período letivo, aos alunos de pré-escolar da própria escola.

Um serviço com as mesmas características foi ainda desenvolvido no espaço da Ludoteca de Alcoitão e direcionado sobretudo a crianças com necessidades educativas especiais, integrados em escolas de 2º ciclo sem esta oferta.

### **A LUDOTECA**

A atividade é enquadrada através de um Protocolo de Colaboração assinado com a Câmara Municipal de Cascais em 2 de julho de 2010 que prevê o funcionamento de uma Ludoteca Comunitária em Alcoitão.

O serviço de Ludoteca de Alcoitão funciona em edifício camarário, com cerca de 200 m<sup>2</sup> e construído de raiz para o efeito, sito no 1º andar da Rua Vasco Santana, no Bairro Municipal de Alcoitão.

**O GAF – GABINETE DE APOIO À FAMÍLIA – NÚCLEO DE NOVOS PROJETOS**

No âmbito da atividade deste núcleo, ao longo do ano de 2017, foram desenvolvidas atividades relacionadas com as áreas de negócio anteriormente lançadas, algumas em fase de implementação, outras mantiveram-se ainda como áreas a estruturar, sempre complementares ao foco principal da cooperativa.

Em fase de implementação:

- O *Serviço de Refeições* com o seu objetivo de através da rentabilização dos recursos e *know-how* internos, disponibilizar refeições prontas de acordo com uma ementa pré-definida, a clientes externos TorreGuia.
- O *Mercadinho TorreGuia* enquanto projeto com duplo objetivo solidário e ambiental visa a promoção de práticas de reutilização, sustentabilidade e responsabilidade coletiva, e ainda contribuir para atenuar os efeitos da pobreza e exclusão social, através da cedência de artigos doados novos/usados a preços simbólicos à população em geral. O Mercadinho acontece através da disponibilização regular de horas de voluntariado, uma vez por semana, no espaço exterior da creche.

Em fase de estruturação:

- A *Animação de Festas* pretende desenvolver um leque de ofertas lúdicas personalizadas, nos espaços físicos em que a TorreGuia dinamiza atividades ou em outros, de acordo com as solicitações.
- A *Lavandaria* pretende igualmente através da rentabilização de recursos físicos e humanos efetuar a recolha e entrega de roupas assegurando o seu tratamento no que respeita a lavagem, secagem e engomadoria.

**OS SERVIÇOS DE SUPORTE**

Todo o trabalho administrativo, de cozinha, lavandaria e direção técnica foi desenvolvido a partir das instalações da Creche no Bairro da Torre em Cascais e destina-se a assegurar as respostas sociais em implementação.



## Parte II – Relatório de Atividades

### Capítulo 1 – Resultados ao nível do Plano Estratégico

A direção da TorreGuia apesar de ser, desde maio de 2016, composta apenas por dois elementos, depois da renúncia ao cargo, a meio do mandato, do cooperador que anteriormente desempenhava funções de direção, e da continua indisponibilidade de outros elementos para a assunção daquelas funções, foi de facto assumida no segundo semestre de 2017, apenas pela sua presidente devido a licença de maternidade do segundo elemento em funções.

Face às dificuldades resultantes da conjuntura existente, foi decisão da direção em funções centrar-se nos objetivos do Eixo 3 – Viabilidade Económica, em concreto, “*Diversificar fontes de financiamento e Conseguir alcançar um resultado anual positivo*”, tendo perfeita consciência de que o trabalho efetuado se destina quase exclusivamente a garantir a sustentabilidade económica da cooperativa, a continuidade das respostas em compromisso e os postos de trabalho criados.

### Capítulo 2 – Resultados ao nível dos serviços

Quadro 1 – Resultados dos serviços

	FAIXA ETÁRIA	MISSÃO	ASPETOS A REALÇAR
Creche Familiar	4m – 3 anos	Contribuir para o pleno desenvolvimento das crianças e para a valorização dos seus contextos sócio afetivos, num contexto positivo de afeto, segurança e oportunidade de exploração de forma ativa e responsável em cooperação com as famílias	Continuidade do projeto pedagógico com preocupações ambientais e apoio a cada uma das amas Continuidade da participação na <i>Plataforma Crescer Melhor em Cascais</i> , nomeadamente no Grupo Gestão e Sustentabilidade e no Grupo de Formação e Qualidade Continuidade da participação na <i>RIT-Rede de Intervenção da Torre</i>
AAAF – Atividades de Animação e Apoio à Família	3 – 6 anos	Promover a criação de tempos de atividade lúdica e criativa, que contribuam para o desenvolvimento educativo, cultural e social das crianças, nos períodos de prolongamento de horário e de pausa letiva dos jardins-de-infância da rede pública, de acordo com as necessidades das próprias crianças e suas famílias	Continuidade do serviço no <i>Jardim de Infância da Torre</i>
CAF – Componente de Apoio à Família	4 – 12 anos	Promover a criação de tempos de atividade lúdica e criativa, que contribuam para o desenvolvimento educativo, cultural e social das crianças, nos períodos de prolongamento de horário e de pausa letiva das escolas de 1º ciclo da rede pública, de acordo com as necessidades das próprias crianças e suas famílias	Continuidade do serviço de CAF letivo no <i>Jl da Torre</i> no período da tarde até às 19h. Continuidade do serviço na <i>Ludoteca de Alcoitão</i> para alunos com NEE de 2º ciclo e ainda para crianças ao longo do ano em períodos não letivos de acordo com a necessidade das famílias
Ludoteca	4 – 14 anos	Promover um espaço educativo, cultural, de natureza não formal, destinado ao público em geral, tendo como principal função a de restituir à criança o tempo e o espaço para brincar livremente e a seu belo prazer	Continuidade de participação no grupo parceiros local Continuidade de participação no <i>RODA – Rede de Organizações de para o Desenvolvimento de Alcáideche</i> com funções de organização do funcionamento desta rede Aposta na formação da equipa da Ludoteca de Alcoitão, adequação do espaço físico e diversificação de ofertas lúdicas à comunidade

	FAIXA ETÁRIA	MISSÃO	ASPETOS A REALÇAR
Cozinha	+4m	Respeitando as normas de segurança e higiene alimentar, gerir os meios financeiros, físicos e humanos colocados à disposição para que todos os clientes usufruam do seu direito a uma alimentação condigna, saudável e equilibrada, rica em variedade de sabores, cores e texturas, e que contribua para uma aprendizagem e experimentação positivas.	Finalização do outsourcing por avaliação negativa e retorno à confeção interna com recurso a empresa de nutrição <i>BLOS</i> através de apoio gratuito
Mercadinho TorreGuia	Comunidade local	Constitui-se como um projeto solidário que visa a promoção de práticas de reutilização, sustentabilidade e responsabilidade coletiva e contribuir para atenuar os efeitos da pobreza e exclusão social, através da cedência de artigos doados novos/usados a preços simbólicos.	Continuidade do serviço disponibilizado à comunidade local no espaço da creche Continuidade da parceria com a empresa de reciclagem <i>Sarah Trading, Lda</i> .

### Capítulo 3 – Outras iniciativas realizadas

A direção, no ano de 2017, centrou a sua atividade mais uma vez num trabalho de reequilíbrio financeiro apostando numa política de redução de custos, procura de soluções alternativas de obtenção de rendimentos e garantia de qualidade. Procurou igualmente parcerias que acrescentassem valor à atividade desenvolvida pela TorreGuia.

A par das preocupações financeiras a direção manteve, tal como em anos anteriores, uma posição de proximidade e apoio a colaboradores, parceiros, fornecedores e clientes que em tudo ajudaram a manter vivo o objetivo de intervenção de qualidade a que a cooperativa se propõe.

Apresenta-se abaixo uma síntese calendarizada de algumas das tomadas de decisão da atual direção com objetivo de melhoria da situação financeira.

- Janeiro
  - Adjudicação do serviço externo de contabilidade e processamento de salários a nova empresa "**Orquestra dos Números**" com vista à diminuição de custos fixos
  - Visita ao espaço da resposta social de **CAFAP** da APF – Associação de Planeamento Familiar com vista à estruturação da candidatura a apresentar ao Instituto de Segurança Social do Centro Distrital de Lisboa
  - Pesquisa de mercado para alteração do fornecedor de outsourcing de refeições efetuada junto de empresas congéneres daquela em funcionamento na creche
  - Elaboração de panfleto divulgativo da Lavandaria e atualização de preços e condições de fornecimento do serviço, com a colaboração da **União de Freguesias de Cascais-Estoril** na impressão do flyer de divulgação
  - Elaboração de instrução de trabalho e ficheiro de introdução de dados de **Cash-Flow**
  - Participação na **Plataforma Crescer Melhor em Cascais** nos grupos de Sustentabilidade e Formação, nomeadamente na organização das Primeiras Jornadas da Infância
  - Apoio *pro bono* da empresa de advogados **Vieira de Almeida** sobre a cessação de atividade da empresa **Sinal+**, de outsourcing de refeições em questões relacionadas com a transferência de colaboradores
  - Inclusão de uma voluntária em Creche integrada num projeto de parceria com a **Cozinha com Alma**



- o Participação na **III Assembleia do Fórum Concelhio para a Promoção da Saúde**
- o Participação no **III Encontro de reflexão e partilha sobre "A Ética na Intervenção Social"**, no âmbito do Grupo Operacional de Cascais da Plataforma de Recursos de Apoio na Privação Material
- o Reunião de pais do projeto **Brincar Lá Fora** para partilha de informação, recolha de expectativas e sugestões dos pais presentes
- o Pesquisa de linhas de financiamento e formatos de angariação de donativos

fevereiro

- o Recebidos donativos de equipamentos e materiais cedidos pela autarquia devido à desativação da Ludoteca do Monte
- o Apresentação de intenção de parceria com o **Banco Farmacêutico** para a Jornada de Recolha de Medicamentos que não veio a concretizar-se em 2017
- o Pedido de apoio na gestão de serviço de cozinha ao sócio gerente da empresa **QualHouse, Lda**
- o Articulação com a **BUS – Bens de Utilidade Pública** na divulgação do serviço de Lavandaria e cedência de bens para uma colaboradora
- o Resposta ao pedido de informação por parte da Segurança Social sobre uma reclamação efetuada em 2016 no serviço de creche
- o Apresentação do serviço de Lavandaria à **Associação Ser+**
- o Início de uma rubrica "**Sabia que ...**" na página de Facebook com introdução de imagens do serviço de Creche
- o Pesquisa de mercado para encontrar um novo fornecedor externo de refeições
- o Participação na **Reunião Plenária do Fórum Municipal de Cascais contra a Violência Doméstica (FMCVD)**
- o Renovação do domínio **torreguia.pt** na Amen.pt
- o Manifestação junto dos serviços distritais da Segurança Social da intenção da TorreGuia na gestão dos equipamentos integrados **Centro Infantil da Parede e Centro Infantil da Madorna**

março

- o Disponibilização das instalações da Cozinha da creche em articulação com a **Sea – Fábrica do Empreendedor Social** no âmbito de uma iniciativa pontual do projeto ChefAfrica
- o Continuação da pesquisa de mercado para encontrar um novo fornecedor externo de refeições
- o Recrutamento de recursos humanos – 1 educadora em Estágio Emprego para Creche, e de 1 auxiliar para creche, 1 auxiliar para Ludoteca e 1 monitor para Atividades de Animação e Apoio à Família em Contrato Emprego Inserção

abril

- o Participação no encontro de divulgação do Programa de Celebração ou Alargamento de Acordos de Cooperação para o Desenvolvimento de Respostas Sociais (**PROCOOP**) organizado pelo Instituto de Segurança Social

- o Participação no **Plenário do Conselho Local de Ação Social** (CLAS) da Rede Social de Cascais
  - o Prova de refeições e visita à empresa **Socigeste** com vista à alteração do formato de confeção de refeições
- Análise da informação recebida e apresentação de candidatura ao Processo de transferência da gestão do Estabelecimento Integrado do Centro Acolhimento Temporário Francisca Lindoso/ Centro Infantil da Madorna (Instituto da Sagrada Família) e Centro Infantil da Parede
- Participação em formação sobre **"Finanças para Não Financeiros"** organizada pela Entrajuda
- o Candidatura ao **Programa Cultura Social** dinamizado pela autarquia local para colocação de 4 voluntários em período de férias letivas de verão

• Junho

- o Aviso de finalização do serviço de cozinha da empresa **Sinal+** a partir de 1 de julho com retorno à confeção interna
- o Participação em **Reunião Plenária da Plataforma Educar Melhor em Cascais** – Rede de Educação Pré-Escolar
- o Adjudicação e início de funcionamento do serviço de gestão de cozinha efetuado pela empresa **BLOS**
- o Rescisão do contrato de fornecimento de café com a empresa **PMS, Lda**
- o Candidatura a apoio financeiro da autarquia para a integração de clientes mais desfavorecidos em Creche e Creche Familiar da **Plataforma Crescer Melhor em Cascais**
- o Cedência de espaço da Creche para realização de **Festa de Aniversário** de uma antiga cliente de creche
- o Pedido dirigido ao **Banco Alimentar contra a Fome** para apoio regular de produtos não perecíveis à TorreGuia o que veio a ser aceite para um cabaz mensal, através de assinatura de protocolo em outubro
- o Pedido de apoio de consultoria pro bono à **Seacoop – Fábrica do Empreendedor** na área de gestão financeira o que não veio a concretizar-se
- o Participação com presença de dois elementos e uma banca divulgativa da atividade desenvolvida, no **Dia da Comunidade Adroana**
- o Rescisão do serviço de contabilidade a ser executado até então em outsourcing, pela empresa **Orquestra dos Números, Lda**

• Julho

- o Pedido de esclarecimento ao Instituto de Segurança Social sobre dúvidas no preenchimento online de candidatura de **CAFAP**, tendo sido recebida a informação de que seria imprescindível a existência de um espaço físico para a resposta social que não estivesse afeto a nenhuma outra, o que não acontece no edifício de Creche, tendo ficado a candidatura adiada por este motivo
- o Articulação com o projeto **SPEAK** com vista a possível implementação do projeto na TorreGuia o que não veio a concretizar-se

- Reunião com presidente da mesa da assembleia e do conselho fiscal para análise da situação financeira da cooperativa e algumas medidas a tomar
- Diversas diligências tomadas no sentido de resolver a presença de gatos na areia da Creche. Foram pedidos pareceres às empresas Areimar, Rentokil, Vedicerca, abordados os donos dos gatos, o Agrupamento de Escolas de Cascais, o veterinário municipal e a Sograma com substituição da areia e afastamento dos animais do espaço da Creche
- Adjudicação à empresa **Carpintaria Poleirinho, Lda** do trabalho de adaptação do espaço da copa do berçário de acordo com sugestão enviada pela Autoridade de Saúde aquando da sua visita à Creche
- Pedido de orçamento e adjudicação de serviço de tipografia à **CERCICA** para elaboração de livros de Guias de Remessa
- Pedido à **Cascais Ambiente** do corte de árvores que invadem o espaço de Creche na zona nascente e o escurecem demasiado, tendo apenas sido efetuado o seu desbaste.
- Dinamização de reunião de acolhimento a novos pais de Creche com o apoio de alguns dos atuais pais
- Pedido de orçamento de projeto de arquitetura e sua entrega na autarquia, à empresa **Coletivo de Arquitetos ODD**, com vista à ampliação do edifício da Creche, o que veio a ser aceite posteriormente e candidatada a obra à linha de financiamento PEDU a 29 de dezembro pela autarquia
- Na sequência da selagem do esquentador da cozinha da Creche pela **Gasmed** por deteção de fuga de gás foram contactadas as empresas Tecnideias de manutenção de painéis solares e a Vulcano para apresentação de orçamento para um novo equipamento. A manutenção foi efetuada e a aquisição de novo esquentador ficou pendente
- Na sequência da ineficiência da empresa Creative Minds, a quem foi adjudicada a construção do site institucional da TorreGuia, foi contactada a empresa **NoMundo** para apresentação de uma nova proposta de agilização de comunicação da TorreGuia, com adjudicação de uma avença em outubro, para elaboração de um Plano de Web Marketing e alteração do site institucional
- Dinamização de uma **reunião de parceiros locais** para identificação dos problemas comunitários e possíveis respostas de intervenção social de forma integrada, e, tendo em conta a prevista ampliação do edifício da Creche. Foi consensual a aprovação a respostas como o CAFAP e os Grupos ABC
- Apoio solicitado a uma **cozinheira** profissional (Elsa Viana) para apoio ao recomeço do funcionamento da cozinha o que não veio a concretizar-se de forma continuada
- Solicitação à **Caixa Económica Montepio Geral** de aumento do valor da conta caucionada e empréstimo com vista à exigência de obras a realizar nos equipamentos da Segurança Social a que a TorreGuia se candidatou, não tendo sido autorizados
- Foi feito contacto com **mediador de seguros** no sentido de analisar as condições das apólices existente e foi decidida a mudança do seguro de acidentes pessoais apenas para CEI – Contrato Emprego Inserção e Estágio Profissional, pela avaliação positiva efetuada a todos os outros seguros existentes
- Assinatura de **Protocolo de Colaboração para Apoio à Gestão e Funcionamento da Ludoteca de Alcoitão** com a autarquia de Cascais

agosto

- o Recrutamento de 1 auxiliar de cozinha para substituição da colaboradora que pediu rescisão de contrato
- o Pedido de integração da TorreGuia na lista de entidades beneficiárias da **Associação de Hotelaria de Portugal**
- o Pesquisa de mercado sobre melhores condições de fornecimento de comunicações telefónicas e de internet
- o Adjudicação de avença à empresa **Fiscália** para os serviços de contabilidade e processamento de salários
- o Foi retomado o fornecimento de refeições em período não letivo ao Jardim de Infância da Torre, com início em setembro

setembro

- o Recrutamento de 1 colaborador para limpeza do espaço de Creche
- o Pagamento integral ao anterior colaborador Rui Brasil, na sequência de pedido de pagamento integral da dívida em plano de pagamento, endereçado pela sua advogada
- o Pedido de crédito através da assinatura de livrança à **Caixa Agrícola Mutua do Cadaval** no valor de 10 mil euros liquidados no prazo de três meses
- o Assinatura de adesão ao programa **Papel por Alimentos** com o Banco Alimentar Contra a Fome
- o Finalização do website institucionale sua colocação online

outubro

- o Recrutamento de 1 educadora de infância para substituição da anterior colocada em Estágio Profissional, após ter pedido rescisão de contrato
- o Realização de reunião prévia para elaboração do **Programa de ampliação / requalificação do edifício da creche** com os vários intervenientes interessados no processo, autarquia, direção, educadoras da creche e equipa de arquitetos e engenheiros. Foi realizada ainda articulação com a equipa de acompanhamento da Segurança Social, o Agrupamento de Escolas de Cascais e equipa do IEFP de Alcoitão e a responsável de Saúde Pública
- o Candidatura ao **Projeto Eficiência Energética Solidária**, iniciativa promovida pela AREAC e financiada pela ERSE, cujo objetivo é a redução do consumo de energia elétrica e promoção do conforto energético de Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS), tendo sido colocada entre as 60 ipss do país a usufruir de apoio nesta área
- o Pedido de parecer a **Egiquímica, S.A.** sobre procedimentos de utilização de alguns produtos químicos para higienização, utilizados na TorreGuia
- o Participação na **Conferência Europeia - Inovação Social** realizada na Fundação Calouste Gulbenkian
- o Assinatura de Acordo de Parceria para o desenvolvimento do **Programa Atividades de Animação e Apoio à Família – Educação Pré-escolar** (AAAF) com a autarquia de Cascais para a dinamização do serviço no jardim de infância da Torre

- novembro
  - Reunião com Arqtº António Azevedo da Segurança Social para análise do projeto de ampliação do edifício da Creche e alargamento de atividade a uma resposta social de CAFAP
  - Reunião com representantes da **Autoridade de Saúde** para análise do projeto de ampliação do edifício da Creche
  - Participação no **1º Fórum para os Direitos das Crianças e Jovens** – Cascais
  - Participação em **II Reunião Plenária da Plataforma Crescer Melhor em Cascais**
- dezembro
  - Participação com 3 voluntários na **Campanha de recolha de alimentos** em supermercados da área da grande Lisboa para o Banco Alimentar
  - Participação no **Global Leadership Summit Cascais** no Auditório da Casa das Histórias de Paula Rego
  - Criação com a NoMundo de uma **Loja de Donativos**, online que não teve qualquer adesão
  - Candidatura ao programa **DNA Match**, promovido pela DNA Cascais para um estágio emprego de 8 meses com a colocação de 1 licenciado na área de gestão financeira
  - Assinatura de Protocolo de apoio promovido pela autarquia de Cascais "**Plataforma para a Qualificação de Creches - Crescer Melhor em Cascais**"
  - Pedido de reunião à divisão de educação da Câmara Municipal de Cascais para articulação na criação de uma nova resposta os **Grupos ABC** que veio a concretizar-se no início de janeiro

## Capítulo 4 – Os clientes

Nos quadros abaixo são apresentados dados relativos aos meses de junho e dezembro de 2017 por permitirem uma observação por ano letivo e uma análise comparativa da sua evolução.

Quadro 2 – Distribuição dos clientes de Creche e Creche Familiar por escalões

Serviço	Creche						Creche Familiar					
	Junho			Dezembro			Junho			Dezembro		
	Quant.	%	%	Quant.	%	%	Quant.	%	%	Quant.	%	%
isentos		0%			0%			0%			0%	
1º escalão	11	29%	81,58%	14	37%	84,21%	2	25%	87,50%	2	25%	100,00%
2º escalão	11	29%		7	18%		4	50%		3	38%	
3º escalão	9	24%		11	29%		1	13%		3	38%	
4º escalão	5	13%	18%	5	13%	16%		0%	13%		0%	0%
5º escalão	1	3%			0%		1	13%			0%	
6º escalão	1	3%		1	3%			0%			0%	
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Relatório de Atividades e Contas de 2017

Os dados apresentados mantêm a tendência de anos anteriores, com algum agravamento, e revelam-se preocupantes para a sustentabilidade da resposta social pela percentagem maioritária de clientes nos primeiros três primeiros escalões de participação.

Quadro 3 – Distribuição dos clientes de CAF por escola em período letivo

Serviço	CAF JI Torre + Ludoteca			
	Junho		Dezembro	
1 turno - manhã	1	25%	1	50%
1 turno - tarde	3	75%	1	50%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

Quadro 4 – Distribuição dos clientes de CAF por escola em período não-letivo

Serviço	CAF Ludoteca	
Férias janeiro		
Férias Carnaval		
Férias Páscoa	2	13%
Férias Verão	6	38%
Férias setembro	5	31%
Férias dezembro	3	19%
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

Os quadros anteriores mostram o número de clientes em CAF desenvolvido pela TorreGuia e que no ano de 2017 se resumiram a alguns alunos de pré-escolar do jardim-de-infância da Torre ao longo dos períodos letivos, devido a horários de trabalho alargados dos seus pais, ficando o serviço a funcionar até às 19h, e, a alguns clientes de ludoteca em períodos de férias letivas igualmente por dificuldades relativamente a horários de trabalho dos seus pais.

Quadro 5 – Total de entradas de utilizadores de Ludoteca por período de utilização e idade

Serviço	LUDOTECA ALCOITÃO			
	JUNHO		DEZEMBRO	
	Porta Aberta	Férias	Porta Aberta	Férias
0 aos 3	5	5	6	15
4 aos 6	31	11	58	40
7 aos 10	101	57	188	143
11 aos 15	162	70	161	88
16 ou mais	60	16	44	28
<b>TOTAL</b>	<b>379</b>	<b>159</b>	<b>526</b>	<b>314</b>
Dias abertos	21	5	19	9
Média diária	17,1	31,8	24,1	34,9
Apoio BA contra a Fome	<b>25</b>			

## Relatório de Atividades e Contas de 2017

- em 2017 usaram o espaço 92 utilizadores diferentes, sendo 71 até aos 14 anos, dos 191 inscritos;
- 56 crianças visitaram o espaço de Ludoteca porta aberta, ao longo do ano e não tiveram possibilidade de pagamento da quota anual de 6 euros;
- dos 92 frequentadores, apenas 7 são residentes fora do Bairro Social de Alcoitão;
- ao longo do ano de 2017 a ludoteca esteve aberta 239 dos 256 dias possíveis (93%) tendo sido encerrada para limpeza e reorganização do espaço. Daqueles, 73 dias corresponderam ao período não letivo, no qual foi praticado um horário de funcionamento a tempo inteiro e 11 dias foram sábados.

Para além das crianças e jovens que frequentaram a Ludoteca, aquela foi ainda utilizada pelo grupo de séniores da Junta de Freguesia de Alcabideche, desenvolvidas atividades em articulação com a Associação de Moradores de Bairro de Alcoitão e visitadas regularmente pelos alunos do jardim-de-infância de Alcoitão. Foi ainda criado um grupo de Hip Hop dinamizado por uma jovem da comunidade e outro de Teatro Fórum.

Quadro 6 – Distribuição dos clientes de AAAF por escalão

Serviço	AAAF TORRE			
	JUNHO		DEZEMBRO	
	Quant.	%	Quant.	%
isentos	0	0%	0	0%
Escalão A	20	57%	14	41%
Escalão B	8	23%	11	32%
Escalão C	7	20%	9	26%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>	<b>34</b>	<b>100%</b>

O quadro anterior mostra o número de alunos que integraram o serviço de AAAF dinamizado pela TorreGuia no jardim-de-infância da Torre do Agrupamento de Escolas de Cascais, bem como a sua distribuição pelos escalões de participação.

Quadro 7 – Serviços de refeições fornecidas

Serviço	Refeições			
	Setembro		Dezembro	
	Quant.	%	Quant.	%
Creche e Creche familiar	662	50%	550	42%
Colaboradores	291	22%	245	19%
Clientes (externos)	360	27%	522	40%
<b>Total</b>	<b>1313</b>	<b>100%</b>	<b>1317</b>	<b>100%</b>

O serviço de *refeições* sofreu em julho de 2017 uma nova alteração significativa, pela rescisão do serviço de confeção, executado até então pela uma empresa externa, a SINAL +. São apresentados dados de dois meses de atividade que correspondem a uma laboração mais rotinada. Consta-se um aumento de refeições classificadas como *clientes externos*, embora neste item estejam incluídas as refeições fornecidas em período não letivo ao jardim de infância da Torre.

Relatório de Atividades e Contas de 2017

Quadro 8 – Caracterização dos clientes por resposta social

Serviço Mês		Creche		Creche Familiar	
		Junho	Dezembro	Junho	Dezembro
<b>Total</b>		<b>38</b>	<b>38</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
Sexo	Masculino	22	21	4	4
	Feminino	16	17	4	4
<b>Total</b>		<b>38</b>	<b>38</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
Idade	0 – 3 anos	38	38	8	8
<b>Total</b>		<b>38</b>	<b>38</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
Tipologia Familiar	nuclear	25	21	5	5
	nuclear alargada	3	4		
	monoparental	5	7		2
	monoparental alargada	5	6	3	1
<b>Total</b>		<b>38</b>	<b>38</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
Fratria	sem irmãos	13	14	6	4
	1 irmão	19	18	2	3
	2 irmãos	6	6		1
<b>Total</b>		<b>38</b>	<b>38</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
NEE	sim	1	1		
	não	37	37	8	8
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Sinalizadas	CMC		2		
	CPCJC	1	1		1
	Saúde		1		
<b>Total</b>		<b>38</b>	<b>38</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
Habilitações académicas das mães	desconhecido	2	2	2	1
	1º ciclo		1	1	1
	2º ciclo	4	3	1	
	3º ciclo	6	4		
	secundário	18	21	2	1
	ensino superior	8	7	2	1
<b>Total</b>		<b>38</b>	<b>38</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
Situação face ao emprego do Enc. Ed.	desconhecido		1		
	desempregado	6	4	1	3
	Empregado	32	33	7	5
	outro				
<b>Total</b>		<b>38</b>	<b>38</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
Local de residência	Cascais	33	36		
	Alcabideche	3		8	8
	Estoril	1	2		
	outros concelhos	1			

No quadro anterior é apresentado o volume e caracterização dos clientes de creche e amas, não havendo alterações significativas relativamente a anos anteriores é de salientar o maior número de crianças referenciadas pelos vários serviços parceiros locais, a maioria das situações de mães empregadas e a maioria das famílias com residência na mesma freguesia.



## Capítulo 5 – Os colaboradores

Quadro 9 – Caracterização dos colaboradores por serviço

Serviço	AAAF		CRECHE				CRECHE FAMILIAR				COZINHA				Secretaria				LUDOTECA						
	Mês		JUN	DEZ	JUN	DEZ	JUN	DEZ	JUN	DEZ	JUN	DEZ	JUN	DEZ	JUN	DEZ	JUN	DEZ							
Total	6	100%	5	100%	10	100%	13	100%	5	100%	5	100%	1	100%	3	100%	1	100%	1	100%	5	100%	8	100%	
Faixa etária	Até 23 anos						1	8%																	
	24 a 33 anos					2	20%	2	15%																
	34 a 43 anos	3	50%	3	60%	1	10%	3	23%												2	40%	3	38%	
	44 a 53 anos	2	33%	1	20%	5	50%	5	38%	2	40%	1	20%	1	100%	1	33%	1	100%	1	100%	2	40%	3	38%
	54 anos ou mais	1	17%	1	20%	2	20%	2	15%	3	60%	4	80%	0	0%	2	67%	0	0%	0	0%	1	20%	2	25%
Total	6	100%	5	100%	10	100%	13	100%	5	100%	5	100%	1	100%	3	100%	1	100%	1	100%	5	100%	8	100%	
Sexo	Masculino														2	67%									
	Feminino	6	100%	5	100%	10	100%	13	100%	5	100%	5	100%	1	100%	1	33%	1	100%	1	100%	5	100%	8	100%
Total	6	100%	5	100%	10	100%	13	100%	5	100%	5	100%	1	100%	3	100%	1	100%	1	100%	5	100%	8	100%	
Vínculo contratual	Contrato trabalho	6	100%	5	100%	10	100%	13	85%	3	60%	3	60%	1	100%	3	100%	1	100%	1	100%	5	100%	7	88%
	Prestação de serviços									2	40%	2	40%												
	Estágios / CEI							2	15%														1	13%	
Total	6	100%	5	100%	10	100%	13	100%	5	100%	5	100%	1	100%	3	100%	1	100%	1	100%	5	100%	8	100%	
Categoria Profissional	Diretor Técnico	1	17%	1	20%	1	10%	1	8%	1	20%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	20%	1	13%
	Educador de Infância					2	20%	3	23%																
	Auxiliar de Educação	2	33%	1	20%	5	50%	5	38%													1	20%	2	25%
	Amas									2	40%	2	40%												
	Monitor	2	33%	2	40%			1	8%													1	20%	2	25%
	Monitor Auxiliar																					1	20%	1	13%
	Administrativa	1	17%	1	20%	1	10%	1	8%	1	20%	1	20%					1	100%	1	100%	1	20%	1	13%
	Cozinheiro														1	33%									
	Auxiliar de cozinha														1	33%									
Auxiliar Serviços Gerais					1	10%	2	15%	1	20%	1	20%	1	100%	1	33%						1	13%		
Total	6	100%	5	100%	10	100%	13	100%	5	100%	5	100%	1	100%	3	100%	1	100%	1	100%	5	100%	8	100%	
Formação Acadêmica	Licenciados	4	67%	4	80%	4	40%	6	46%	2	40%	2	40%					1	100%	1	100%	3	60%	4	50%
	Ensino Secundário	2	33%	1	20%	2	20%	3	23%	1	20%	2	40%			2	67%					2	40%	3	38%
	3º ciclo					3	30%	3	23%																
	2º ciclo					1	10%			2	40%	1	20%	1	100%										
	1º ciclo							1	8%						1	33%							1	13%	
Total	6	100%	5	100%	10	100%	13	100%	5	100%	5	100%	1	100%	3	100%	1	100%	1	100%	5	100%	8	100%	
Anos de Serviço	Admitidos em 2017	1	17%	1	20%	1	10%	5	38%			1	20%			3	100%						3	38%	
	Admitidos em 2015 e 2016	1	17%			2	20%	1	8%	1	20%			1	100%							1	20%	1	13%
	Admitidos 2014 ou antes	4	67%	4	80%	7	70%	7	54%	4	80%	4	80%					1	100%	1	100%	4	80%	4	50%
Total	6	100%	5	100%	10	100%	13	100%	5	100%	5	100%	1	100%	3	100%	1	100%	1	100%	5	100%	8	100%	
Horas de Formação	93h																								

Relatório de Atividades e Contas de 2017

O quadro anterior caracteriza os colaboradores dos diferentes serviços implementados pela TorreGuia.

Devido à redução do número de trabalhadores ocorrida nos últimos anos, a diretora técnica assegura uma polivalência de funções em diferentes serviços, garantindo a direção executiva e a coordenação técnica de todos os serviços, bem como a coordenação operacional da creche em conjunto com as duas educadoras. O elemento da secretaria também está agora afeto a todos os serviços garantindo o controlo documental, o atendimento a clientes e o apoio de secretariado à direção. Há ainda a polivalência da colaboradora com funções de motorista da creche familiar que assegura igualmente a recolha de bens da Entrajuda e o tratamento de roupas na lavanderia.

Quadro 10 – Nº de colaboradores por tipo de vínculo laboral

Serviço Mês	TORREGUIA							
	JUNHO				DEZEMBRO			
	Homem	%	Mulher	%	Homem	%	Mulher	%
Contratos Termo Certo			7	100%	1	13%	6	86%
Efetivos			9	100%	1	10%	9	90%
Prestação de Serviços			2	100%			2	100%
Contrato Emprego Inserção							2	100%
Contrato Emprego Inserção +								
Contrato Estágio-Emprego							1	100%
Voluntários			2	100%			1	100%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>9%</b>	<b>21</b>	<b>91%</b>

No quadro acima são apresentados os números de colaboradores efetivamente em funções, de acordo com o vínculo laboral nos meses de junho e dezembro do ano em análise.

As percentagens apresentadas referem-se à relação entre homens e mulheres no respetivo tipo de vínculo laboral assumido com a TorreGuia o que se alinha com uma enorme incidência de mão de obra feminina neste setor.

Quadro 11 – Fluxo de entrada e saída de colaboradores por tipo de vínculo laboral

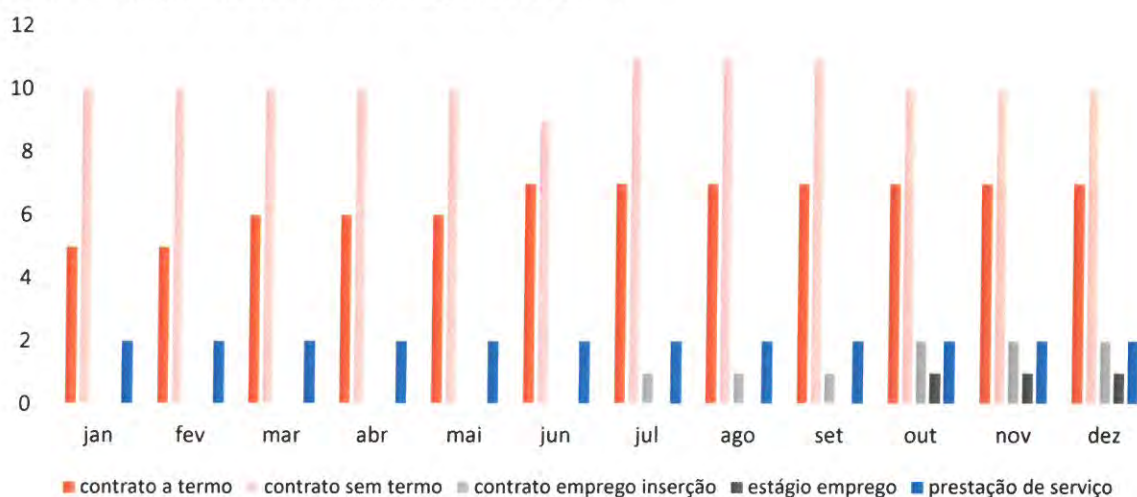
Serviço Mês	TORREGUIA			
	Iniciaram		Finalizaram	
	Quant.	%	Quant.	%
Contratos Termo Certo	5	42%	3	38%
Efetivos	2	17%	2	25%
Prestação de Serviços	0	0%	0	0%
Contrato Emprego Inserção	2	17%	0	0%
Contrato Emprego Inserção +	0	0%	0	0%
Contrato Vida Emprego	0	0%	0	0%
Contrato Estágio-Emprego	1	8%	0	0%
Voluntários	2	17%	3	38%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

*Alc*  
TorreGuia

É de salientar que dos 8 colaboradores que finalizaram vínculos com a cooperativa foram: 2 contratos efetivos por iniciativa própria; 3 colaboradores em contratos de substituição por finalização de necessidade; 3 voluntárias por indisponibilidade para manterem o seu voluntariado na TorreGuia.

Dois colaboradores passaram a efetivos por reintegração em funções de confeção de refeições após rescisão do outsourcing anterior.

Gráfico 1 – Evolução anual da manutenção dos postos de trabalho



No gráfico acima pode verificar-se a flutuação dos postos de trabalho e medidas de apoio integradas na TorreGuia ao longo do ano.

Quadro 12 – Medidas de apoio ao emprego

	TorreGuia					
	Abandono do colaborador		Final de contrato na TorreGuia		Contratação pela TorreGuia	
	Quant	%	Quant	%	Quant	%
<b>Contrato Emprego Inserção</b>						
<b>Contrato Emprego Inserção +</b>			1	100%	1	100%
<b>Contrato Estágio-Emprego</b>						
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

Durante o ano de 2017 uma pessoa finalizou o trabalho desenvolvido ao abrigo de um contrato da Medida Emprego Inserção+ do IEPF e foi integrada no quadro de pessoal da cooperativa depois de terminado o seu contrato.

## Capítulo 6 – Parcerias e Protocolos

Quadro 13 – Distribuição dos Protocolos e Acordos por serviços

Protocolos e Acordos	TorreGuia (global)	Creche	Creche Familiar	AAAF	CAF	Ludoteca	Cozinha
CMC – Câmara Municipal de Cascais	✓	✓	✓	✓		✓	✓
ISS, IP		✓	✓				
Fórum Municipal de Cascais contra a Violência Doméstica		✓					
Forum concelhio para a Promoção da Saúde		✓					
Plataforma Crescer Melhor em Cascais		✓					
Plataforma de Recursos de Apoio na Privação Material	✓						
Rede de Espaços Lúdicos de Cascais						✓	
Comissão Social da Freguesia de Cascais – Estoril	✓						
Comissão Social da Freguesia de Alcabideche						✓	
Banco Alimentar Contra a Fome	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ENTRAJUDA – Banco de Bens Doados	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AHP – Associação de Hotelaria de Portugal	✓						
Agrupamentos de Escolas do Concelho de Cascais				✓			
CERCICA		✓					

Quadro 14 – Distribuição das Parcerias Informais por serviços

Parcerias informais	TorreGuia (global)	Creche	Creche Familiar	CASE	CAF	Ludoteca	Cozinha
Junta de Freguesia de Alcabideche	✓						
Junta de Freguesia de Cascais e Estoril	✓		✓				
IEFP Centro de Emprego de Cascais	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Associação Recreativa e Desportiva da Torre		✓		✓			
RIT – Rede de Intervenção da Torre		✓					
RODA – Rede de Organizações para o Desenvolvimento da Alcabideche						✓	
IAC – Setor de Atividade Lúdica						✓	
Faculdade de Motricidade Humana		✓					
A CASA – Centro de Apoio aos Sem Abrigo		✓					

## Capítulo 7 – Considerações finais

Em 2017 a direção da cooperativa manteve o foco no objetivo de conseguir melhorar a situação financeira e garantir viabilidade das respostas sociais que desenvolve tendo para tal:

- contado com o empenho, dedicação e confiança da generalidade dos colaboradores em funções;
- efetuado uma gestão de tesouraria criteriosa, difícil e negociada com todos os fornecedores;
- analisado todos os custos com vista à sua redução até aos possíveis níveis mínimos de garantia da imprescindível qualidade de funcionamento;
- assumido o compromisso de zelar pela garantia de recebimento atempado de todos os rendimentos previstos;

A obtenção de um resultado próximo do equilíbrio, é considerado reflexo de um esforço continuado e um sinal muito positivo, embora se reconheça o volume de compromissos assumidos e em plano de liquidação como uma tarefa de continuidade do trabalho em implementação.

Como aspetos considerados de difícil impacto na vida da TorreGuia poderão ser apontados alguns dos seguintes **constrangimentos** verificados ao longo de 2017:

- A gestão da necessária readaptação dos serviços à diminuição de recursos humanos ou à sua reorganização como foram os de cozinha e contabilidade;
- A demora de aprovação de candidaturas às medidas do IEFP;
- As necessárias diligências de procura e negociação de novos fornecedores (energia, comunicações, informática e alimentação);
- O esforço e tempo dispendido na seleção e recrutamento de vários profissionais por iniciativas de rescisão, ausência de maternidade e integração de medidas de apoio ao emprego e voluntariado;
- Incapacidade para a necessária agilização de novos procedimentos de marketing e comunicação;
- Maior exigência de controlo e monitorização de contas e atividades sem o necessário conhecimento, tempo e aumento de recursos humanos.

No entanto, a direção ao longo de todo o ano trabalhou no sentido de encontrar nesta difícil situação **oportunidades** que garantissem a continuidade do cumprimento da sua missão, como foi dado conta anteriormente e se elencam de forma sintética seguidamente:

- a implementação do Plano de Mudança anteriormente delineado que envolveu a alteração de alguns serviços com vista a uma poupança económica
- a efetivação dos financiamentos por parte da Câmara Municipal de Cascais em tempos e formatos mais ajustados;
- a motivação de todos os colaboradores no cumprimento das suas funções com zelo e dedicação.

De forma global pode afirmar-se que a TorreGuia

- deu continuidade às respostas sociais a que se comprometeu com os serviços públicos;
- garantiu bons níveis de qualidade técnica;
- encontrou algumas alternativas de sustentabilidade;



Handwritten signature and date: João Inês

- aumentou o nível de coesão interna dos seus recursos humanos e cooperadores;
- progrediu no caminho de uma maior solidez financeira;
- deu continuidade a um processo de reorganização interna que se alinha internamente com um projeto político, social, territorial, ambiental, cultural e económico mais sólido e consentâneo com uma economia social e solidária atual.

## **Parte III – Relatório de Contas**

### **Capítulo 1 – Aplicação de Resultados**

A direção propõe a aprovação das contas do exercício de 2017 com o resultado negativo de **689,95 €** (seiscentos e oitenta e nove euros e noventa e cinco cêntimos) e a sua transferência para resultados transitados.

### **Capítulo 2 – Balanço**

É apresentado em anexo o Balanço e Demonstração de Resultados do ano de 2017.

### **Capítulo 3 – Parecer do Conselho Fiscal**

É apresentado em anexo o Parecer do Conselho Fiscal relativa às contas do ano de 2017.